



# Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Jaarverslag 2021





**Uw gift is een bijdrage  
aan onze doelstelling**

## Inhoud

Voorwoord	5
2021 in het kort	7
Doelstelling & actiepunten 2021	9
Fondsenwerving	13
Overzicht gesteunde projecten	27
Nieuwsflash	41
Dankwoord	42
Financiële resultaten	47
Niet-financiële resultaten	57
Toekomst informatie	61
Beleid & strategie	71
Governance & organisatie	76
Communicatie	91
Verantwoordelijkheidsverklaring	96
Mededeling Raad van Bestuur	98
Jaarrekening	102
Bijlagen	118
Colofon	119



## Adoptie - India

## Voorwoord

Met dank aan onze donateurs, sympathisanten en lezers bieden wij het jaarverslag 2021 aan. Wij vinden het onze plicht om in detail te kunnen meedelen hoe wij uw erfenissen en ingezamelde kleding hebben besteed. Ondanks de belemmeringen van de coronapandemie in 2021, die net zoals bij vele andere organisaties onze werking bemoeilijkten, hebben wij gelukkig verder kunnen werken.

Dankzij het goede teamwork van onze medewerkers kunt u in dit jaarverslag weer lezen hoeveel projecten wij hebben gesteund en hoe onze financiële kinderadoptie telkens haar best doet om honderden kinderen een beloftevolle toekomst te verzekeren. Graag willen wij daarom onze financiële adoptieouders bedanken voor hun jarenlange steun aan hun adoptiekind, school, internaat, weeshuis of opvangtehuis voor straatkinderen.

Vrije giften, erfenissen die wij ontvangen, alsook het resultaat van de kledinginzameling worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van projecten. Daarom dat wij onze weldoeners zo dankbaar zijn voor elke euro of kilo kleding die aan onze organisatie geschonken wordt. Want het is door uw bijdrage dat wij dit goede werk in vele landen in het Zuiden kunnen doen.

Wie zich graag nog meer wil verdiepen in onze Stichting Salvatoriaanse Hulpactie, verwijzen wij naar onze website of kan zich aanmelden voor het ontvangen van ons kwartaalblad, blogartikel of onze nieuwsbrief. Nu de maatregelen van de lockdown zijn opgeheven, hebben wij onze tentoonstellingsruimte weer kunnen openen. Ook hier bent u of samen met uw vereniging van harte welkom voor een bezoek, waar een enthousiast team u vertelt over onze projecten, financiële kinderadoptie en kledinginzameling.

De Raad van Bestuur, onze medewerkers en ikzelf willen nogmaals onze trouwe donateurs en sympathisanten bedanken en nodigen u uit om dit jaarverslag te lezen of tenminste in te kijken, zodat ook u verzekerd en overtuigd bent van de goede werking van onze organisatie.

Gerry Gregoor

Directeur.





Willen jullie ons nog beter leren kennen, dan zijn jullie eventueel met jullie vereniging van harte welkom op onze permanente tentoonstelling. Onze medewerkers heten jullie welkom en geven met gedreven enthousiasme uitleg over onze werking. Maak gerust een afspraak!

## 2021 in het kort

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ondersteunt projecten in landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de werelddoelen.

### Doelgroep

- Analfabeten
- Armen
- Kinderen, jeugd
- Vrouwen
- Dorpsgemeenschappen
- Slachtoffers natuurgeweld



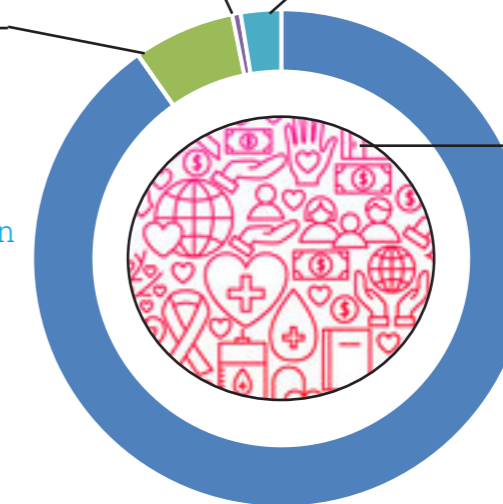
Voorbestemde giften - € 1.728

Giften kleding - € 8.275

Adoptie - € 20.847

**Inkomsten 2021**  
**€ 153.926**

- Nieuw: 2 adoptieouders.
- Gestopt: 3 adoptieouders
- Vervangingen: 7 adoptiekinderen

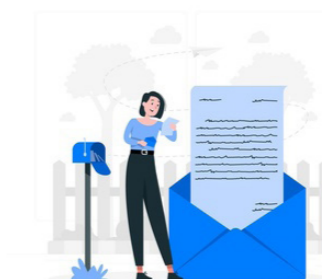


Projecten **40** - € 285.212

- Regio: 3 proj.
- Dorp: 13 proj.
- Buurt: 24 proj.

### Financiën

- Totale baten: € 153.926
- Totale lasten: € 367.442
- Financiële baten en lasten: € -3.959
- Besteed aan doelstelling: 209,8 %
- Wervingskosten: 25,2%
- Reserve & bestemmingsfondsen: € 670.416



- 3.563 Abonnees
- 11 nieuwe donateurs



## PR21/014 - Koelinstallatie visserijproject

## Doelstelling & actiepunten 2021

### Doelstellingen

#### Behaald:

- In Nederland 38 ton kleding ophalen via depots.
- 17 ton kleding via huis-aan-huisinzamelingen uitbesteed aan Climpex.
- De reservefondsdoelstelling voor het bedrag van € 120.386 volledig besteden aan projecten.
- De kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van het CBF houden.
- Ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- De daling in ons bestand beperken tot 300 donateurs.
- Contacten onderhouden met missionarissen, ontwikkelingswerkers & ngo's waarvoor wij projecten ondersteund hebben.
- Sympathisanten informeren via nieuwsbrief en blog.
- GDPR-privacywetgeving toepassen en naleven.

#### Niet behaald:

- In Nederland 25 ton kleding ophalen via kledingcontainers.
- Via huis-aan-huisinzamelingen 4,4 ton kleding inzamelen.
- € 80.000 aan vrije giften en € 25.000 voor adoptie ontvangen.
- Bezoekers informeren over onze werking d.m.v. rondleidingen en voordrachten; dit in samenwerking met de zusterorganisaties.

- Mensen sensibiliseren omtrent het afval.
- Inschrijven op aanbestedingen uitgeschreven door de gemeenten in de provincie Limburg en Noord-Brabant.
- Regelmatig onze acties plaatsen op onze sociale media om zo gedurende het jaar onze volgers te informeren over onze activiteiten.
- Tijdige rapportering naar de betrokken instanties.
- Meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving indien ze een meerwaarde kunnen zijn voor onze onderneming.

Net als voorgaande jaren waren er geen nieuwe aanbestedingen voor het plaatsen van kledingcontainers die binnen onze regio vallen. De huidige contracten waar we al kledingcontainers hebben staan, werden verlengd. We behaalden heel nipt het vooropgestelde doel betreffende de hoeveelheid via containers niet (260 kg te weinig). De inzameling via depot lag ruim boven onze verwachting. En de huis-aan-huisinzameling die we jaarlijks organiseerden voor een andere organisatie ging niet door. Gelukkig hadden we ook weer meer vergunningen ontvangen van gemeenten om in 2021 door Climpex huis-aan-huisinzamelingen te laten organiseren.

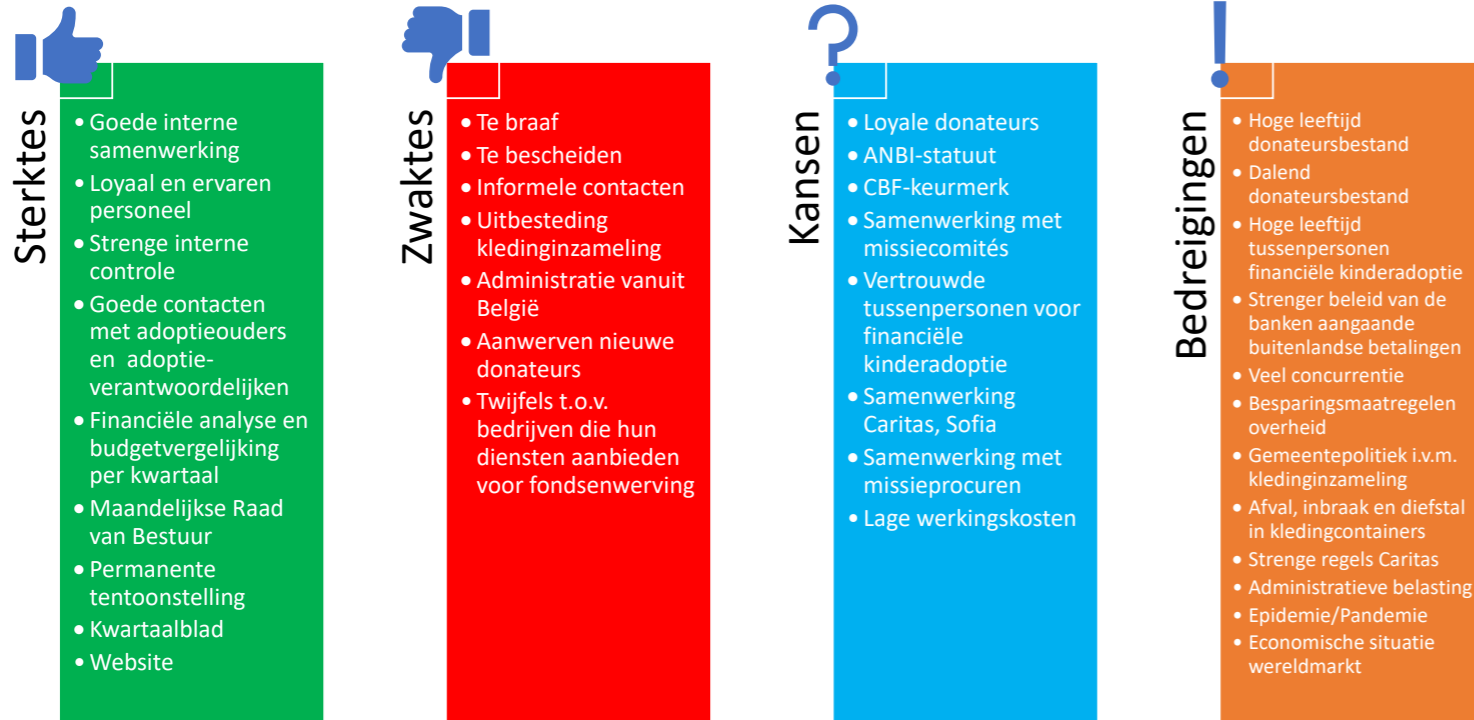
Onze vrije giften kenden in 2021 een sterke terugval. In het verslag komen we hierop nog terug. Ook de giften voor adoptie waren beperkter dan we hadden ingeschat.

Ook in 2021 belemmerde de coronapandemie ons open huis. We konden enkel onze deuren voor bezoek en rondleidingen openstellen gedurende een tweetal maanden in het najaar. Onze bedienden wisselden elkaar af op het kantoor om het besmettingsgevaar zo klein mogelijk te houden. Hier werden de Belgische maatregelen gevolgd. Ook de

vergaderingen van de Raad van Bestuur waren beperkt. Noodzakelijke beslissingen werden in een kleinere groep besproken en daarna toegelicht aan de andere leden via digitale wegen.

Ondanks de beperkingen konden we met de nodige flexibiliteit en inzet ook dit jaar weer projecten in het Zuiden ondersteunen en bijdragen aan de opleiding en vorming van vele jongeren dankzij de financiële adoptie.

## SWOT-analyse



### Kansen en risico's

Met de SWOT-analyse wil de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie enerzijds haar sterktes en kansen tonen, maar anderzijds ook haar zwaktes en bedreigingen.

De sterktes en kansen geven ons een duidelijk inzicht op de goede interne en externe samenwerking van onze organisatie. Het fundament van onze

Stichting is haar kleinschaligheid. Dit maakt dat we permanent en onderling kunnen evalueren. Daardoor zijn we gemakkelijk wendbaar wanneer er een beslissing dient genomen te worden. We onderhouden altijd onze jarenlange goed opgebouwde samenwerkingsverbanden met derden, die de basis vormen om onze doelstellingen te verwezenlijken.

Het ANBI-statuut en CBF-keurmerk geven

aan onze donateurs de zekerheid dat onze werkingskosten binnen de norm blijven en dat wij elk jaar weer een transparante verslaggeving voorleggen. Onze cijfers van 2020 ondergingen naar jaarlijkse gewoonte een toetsing door het CBF. Hierdoor behouden we ons CBF-keurmerk.

Sinds enkele jaren hebben wij onze permanente tentoonstelling, waar iedereen welkom is. Met enthousiasme vertellen onze medewerkers over onze organisatie. Deze persoonlijke ontmoeting met groepen, schoolklassen, individuele bezoekers en donateurs is voor ons nog altijd de beste methode om onze passie over te brengen. Heel vaak worden deze bezoekers onze ambassadeurs door de mond-tot-mondreclame die zij bij hun vrienden- en kennissenkring maken. Omwille van de coronapandemie is ons enthousiasme een beetje het zwijgen opgelegd. Maar we trachten onze donateurs en sympathisanten zoveel mogelijk via andere wegen warm te maken voor onze doelstelling.

Zoals elke organisatie kennen ook wij zwaktes en bedreigingen. Op een aantal bedreigingen zoals besparingsmaatregelen van de regering, gemeentepolitiek, verandering in het beleid van organisaties en kledinginzamelaars, kan onze organisatie weinig of geen invloed uitoefenen. Met gemengde gevoelens moeten wij aannemen dat hun beslissingen vaak een negatieve impact hebben op de donaties van onze organisatie.

Ten gevolge van de pandemie zijn er ook veel eenheidsprijzen die plots als een komeet de hoogte inschieten zoals energie- en dieselprijzen. We verwachten dat dit niet enkel invloed heeft op onze kosten maar ook op de giften van onze donateurs.

We ondervinden ook meer en meer problemen bij het uitbetalen van de projecten. Zowel onze banken als de banken in het buitenland zijn strenger en voeren meer controles uit. Dit is uiteraard een goede zaak maar het maakt het voor de begunstigde vaak moeilijker om het geld vrij te krijgen. Ook dienen wij aan onze bank meer informatie te geven omtrent de reden van de ondersteuning.

De daling van onze donateurs neemt elk jaar toe en zoeken naar andere middelen om nieuwe donateurs aan te werven, lukt ons niet. Enkele gespecialiseerde bedrijven in verband met fondsenwerving bieden wel hun diensten aan, maar de kostprijs is dan weer veel te hoog voor onze kleinschalige organisatie.

Ondanks onze sensibilisatie over milieu en sorteren van afval, merken wij dat er toch nog altijd afval in en rondom onze kledingcontainers terecht komt. Wij ruimen dit afval op en voeren het af.

Om het afval te reduceren, werd een speciale sticker ontworpen en op alle containers geplakt zodat de mensen weten wat er in de container mag gededoneerd worden en wat zeker niet!



## Kwartaalblad editie 2 - Drinkwater

## Fondsenwerving

### Kwartaalblad

Viermaal per jaar verspreidt de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie haar kwartaalblad, waarin donateurs en lezers geïnformeerd worden over projecten die gefinancierd worden, hoe ze ten uitvoer worden gebracht en een verbetering zijn voor de levensomstandigheden van de plaatselijke bevolking. Het hoofdartikel beschrijft meestal een project waarvoor steun gevraagd wordt en sluit af met een mededeling of activiteit aangaande onze werking. De lezers vinden er ook een inlegblad in met een concrete kreet over een ander project en/of een dankwoord van een projectaanvrager. Aan dit inlegblad is onze acceptgiro gehecht, die door de donateur vrijblijvend kan gebruikt worden om zijn/haar gift over te schrijven.

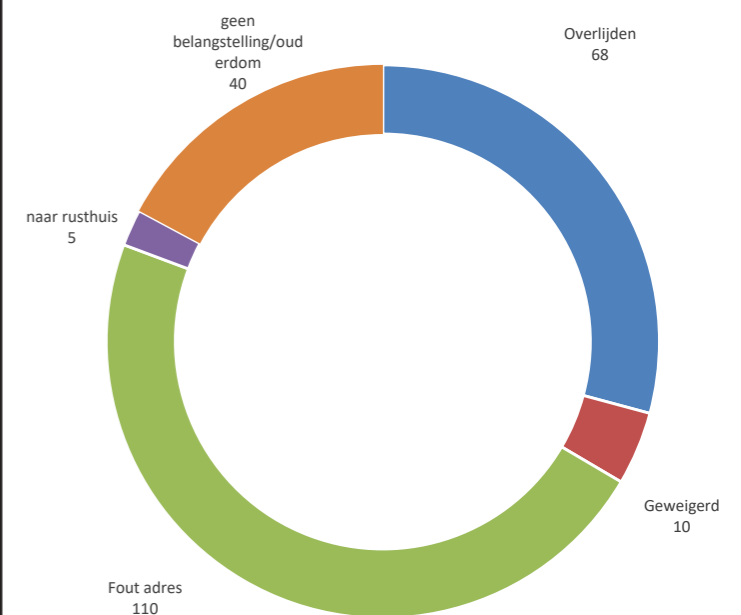
Via het gebruik van de acceptgiro ontvingen we 42.98 % van de giften. De vrije giften zijn gedaald maar het aandeel via de acceptgiro's is toegenomen. We zijn ervan overtuigd dat door de omschakeling naar digitaal overschrijven we niet alle giften aan ons kwartaalblad kunnen relateren. Indien bij de overschrijving de gestructureerde mededeling niet wordt overgenomen beschouwen wij de storting als een gewone gift.

Wij verzekeren onze donateurs ervan dat wij altijd zeer zorgzaam omgaan met ons adressenbestand. Wij zullen nooit adressen aan derden doorgeven, verkopen of verhuren. Indien een donateur aangeeft niet langer van ons post te willen ontvangen, wordt hij/zij uit ons mailingsbestand verwijderd.

Elk jaar stellen wij vast dat de abonnementen van ons infoblad afnemen. Dit heeft vooral te maken met de hoge leeftijd van onze donateurs, die overleden zijn of die omwille van gezondheidsredenen en ouderdom in een zorgcentrum zijn opgenomen. Het

aanwerven van nieuwe donateurs lukt ons niet zo goed. Het overaanbod aan goede doelen, de coronacrisis en waarschijnlijk ook onze eigen bescheidenheid spelen hier een grote rol. Gespecialiseerde bedrijven voor fondsenwerving en het aanwerven van nieuwe donateurs bieden zich soms aan, maar wij hebben veel twijfels over hun opzet. Bovendien zijn hun prijsoffertes veel te hoog in verhouding tot de kleinschaligheid van onze organisatie.

Tijdens het jaar 2021 noteerden we 11 nieuwe donateurs in ons donateurenbestand. Jammer genoeg ontvangen we geen adressen, zodat we verder geen actie kunnen ondernemen. Van 1 donateur hebben we de volledige gegevens, van een andere donateur beschikken we over een e-mailadres. Op die manier kunnen we wel onze digitale nieuwsbrief sturen zodat hij/zij op de hoogte blijft van onze werking.



We schraptten 233 adressen van donateurs. De 'hoofdreden' is nog steeds "foutief adres". We proberen het juist adres te achterhalen, maar dat is niet mogelijk. Het aantal overleden donateurs stijgt jammer

genoeg elk jaar (voor 2021 was dit bijna 1 op 3). Het feit dat onze organisatie al vele jaren bekend is, is hiervoor een reden. Een 10-tal blaadjes ontvingen we retour, met als reden 'geweigerd'.

Er wordt vaker "geen belangstelling meer" genoteerd op de enveloppe die retour wordt gestuurd. Dat betekent voor ons ook dat de donateur een hoge(re) leeftijd heeft bereikt en al vele jaren ons gesteund heeft en/of interesse in onze organisatie heeft getoond.

We ontvangen ook regelmatig mailtjes van familieleden om te melden dat moeder, vader, oom of tante geen bijdrage meer zal overmaken, wegens 'te hoge leeftijd'. Zo ontvingen we een berichtje van mevr. P.: na vele jaren trouwe lidmaatschap en donaties aan de Salvatoriaanse Hulpactie wil mijn moeder zich laten uitschrijven uit uw adressenbestand. Dit wegens haar hoge leeftijd. Haar gegevens zijn... Hartelijk dank voor uw medewerking. Mevr. P.

Er wordt hier stevast op gereageerd met een dankmailtje: "beste mevrouw, dank voor uw bericht. Wij hebben onze administratie aangepast en zullen geen post meer sturen naar het adres van uw moeder. Zij was een trouwe donateur van onze stichting, meer bepaald van onze actie 'financiële kinderadoptie' in Brazilië en Paraguay. In naam van de vele kinderen en verantwoordelijken danken wij haar van harte voor haar jarenlange steun! Wil u onze dank aan haar overmaken? Met vriendelijke groeten, LS"

En het antwoord van de dochter: "Geachte mevrouw Schreurs, Hartelijk dank voor uw bevestiging van de wijziging. Leuk en attent dat u nog een persoonlijke noot heeft geschreven over haar. Ik zal uw dank aan haar overbrengen. Met vriendelijke groet, P

Zo mindert het aantal donateurs, om begrijpelijke redenen, maar we zijn hen zeer dankbaar voor de vele jaren steun en interesse in onze organisatie!

Ons kwartaalblad is ook altijd beschikbaar op onze website. Wij hebben daar bewust voor gekozen omdat de huidige generatie multimedia-gericht is. Toch stellen we vast dat het moeilijk blijft om vooral jongeren warm te maken voor onze organisatie. Vaak kiezen zij voor organisaties en projecten in het Zuiden, waar ze inleefreizen kunnen maken. Eenmaal terug thuis, organiseren zij eigen activiteiten ten voordele van hun project en rekenen daarvoor op de steun van familieleden, vrienden en kennissen.

Onze organisatie is ontstaan vanuit een christelijke religieuze achtergrond, wat misschien ook wel zijn weerslag heeft op het aanwerven van nieuwe donateurs, die zich niet meer kerkelijk verbonden voelen.

We hebben vele donateurs die ons al van de beginjaren steunen, dit houdt uiteraard ook in dat de meeste onder hen een zekere ouderdom hebben. We zijn dan ook trots en dankbaar dat zij onze organisatie nog altijd een warm hart toedragen. We weten dat zonder de aangroei van onderaf de giften jaarlijks zullen verminderen. Maar niet enkel het wegvallen van donateurs heeft een negatief effect op onze inkomsten, de laatste jaren spelen er ook meer en meer economische factoren een rol.

Dit jaar plaatsten we deze 4 projecten in de kijker:

- **Varkensslagerij "Dewez Youth Pork Butchery" – Oeganda**
- **Toegang tot drinkbaar water in Kapanga – D.R. Congo**
- **Toekomst vissers Puntland – Somalië**
- **Zuster Roos vertelt - Filipijnen**

## Adoptie

In ons kwartaalblad kan u lezen: "er zijn mensen die graag een persoonlijke tint willen geven aan hun steun en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt." Dat is uiteraard hun goed recht en daarom biedt onze actie 'financiële kinderadoptie' hiervoor een uitstekende gelegenheid om hun steun te 'personaliseren'.

Met een kleine bijdrage van € 16,50 per maand kan u een kind steunen; zodat het naar school kan gaan, kan leren lezen en schrijven, een beroep leren en zo in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Vorming en educatie is - zoals in alle landen - zeer belangrijk. De kinderen zijn immers de toekomst van een land.

## Omgevingsanalyse

Voor de omgevingsanalyse van de weeshuizen, scholen waar wij adoptiekinderen steunen, doen wij beroep op onze verantwoordelijke tussenpersonen. Dit zijn Nederlanders, Belgen of inlandse zusters die daar werkzaam zijn of de situatie vanuit het thuisland opvolgen. Tijdens hun verlof, via hun jaarlijkse brieven of via mail houden zij ons op de hoogte van de evolutie van de adoptiekinderen, de situatie in de school/het tehuis en de politieke en sociale toestand in het land.

Nieuwe aanvragen worden ons toegestuurd door deze verantwoordelijke tussenpersonen en wij vertrouwen erop dat deze kinderen steun nodig hebben; de verantwoordelijke tussenpersonen zijn immers het best geplaatst om in te schatten welke kinderen welke steun nodig hebben.

## Impact

Dankzij de maandelijkse of jaarlijkse steun van 119 adoptieouders hebben vele individuele/groepen kinderen kans op onderwijs, dus op een betere toekomst.

Deze kinderen zijn niet enkel de adoptieouders dankbaar voor de geboden kansen maar ook de gemeenschap, de

scholen waar ze hun opleiding volgen. Zij tonen deze dankbaarheid door na hun opleiding zich ten dienste te stellen van hun dorp of school.

## Controle

Jaarlijks rapporteren de verantwoordelijken hoe zij de ontvangen giften besteed hebben. De tussenpersonen brengen verslag uit, want zij zijn, zoals reeds gezegd, de belangrijkste schakel tussen de kinderen en onze organisatie. Daar wij al vele jaren met dezelfde personen werken, stellen zich hier zelden problemen.

De tussenpersonen die teruggekeerd zijn, na vele jaren werkzaam te zijn geweest in een land in het Zuiden, volgen de situatie nog van zeer nauwgezet op. Zo blijft zuster Patricia Winters nauw verbonden met haar inlandse medezusters in Congo zodat we op de hoogte blijven over de toestand in Kikwit. Voor ons is het natuurlijk ook belangrijk te weten dat de inlandse zusters het roer goed in handen houden. Zo schrijft zuster Patricia een mooie dankbrief: "onze zorg en werk in Congo was en is en wordt altijd meer, in het onderwijs en ziekenzorg. Maar om dit schrijven te beginnen, weten we dat we u eerst moeten danken, danken, danken. We zeggen u dank vanwege onze Afrikaanse medezusters en van de leerkrachten, maar meer nog DANK van de kinderen en hun ouders, zusjes en broertjes. Niet naar school kunnen gaan en dat van andere wel zien, is een grote armoede. Ze wonen ver in de afgelegen dorpjes of vader of moeder zijn ziek en de velden zijn er voor dagelijks eten, maar schoolgeld brengt dat niet op. Leerkrachten worden weinig of soms een maand niet betaald en zo moeten de leerlingen bijbetalen. En dan kunnen leren, rekenen, schrijven, talen en een diploma halen! Met dat diploma kunnen ze werken en krijgen ze ergens werk en worden betaald en kan een kleinere broer of zus ook naar school gaan, kan een geneesmiddel gekocht worden, of enkele kippen of een geitje gekocht worden, of hun strooien hutje hersteld en aangepast worden, enz. enz. Daarom heel



hartelijk DANK voor de steun via de actie kinderadoptie! We maken geen hele wereld blij, maar wel heel veel mensen in deze wereld! Allerbeste groeten, zuster Patricia Winters en zuster Vicky Masamba”

### Resultaten en risico's

Onze organisatie heeft de betrachting om de kinderen tot het einde van de studies te steunen. Wij hopen dat de donateurs, die een engagement aangaan, dit kunnen blijven doen, totdat 'hun' kind afgestudeerd is en dus een beroep geleerd heeft, werk gevonden heeft en in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Soms moeten donateurs noodgedwongen eerder afhaken. De hoge leeftijd van de donateurs ligt hier aan de basis maar ook soms de financiële middelen. Het zijn echter vaak mensen die ons al vele jaren (soms wel al 30 jaar!) gesteund hebben. En dit steeds met hart en ziel!

Maar het gebeurt ook dat de kinderen vroegtijdig geen hulp meer nodig hebben. De reden waarom de kinderen hun studies niet kunnen beëindigen, is afhankelijk van het land waar ze leven. In Brazilië of Paraguay gebeurt het regelmatig dat de gezinnen verhuizen naar een ander deel van het land (daar woont meestal familie waar ze terecht kunnen) en daar kunnen de kinderen verder naar school gaan. De adoptieverantwoordelijke kan deze kinderen jammer genoeg niet meer volgen en verwittigt ons dat de adoptiesteun eindigt.

3 personen: 1 donateur gaf aan geen interesse meer te hebben omwille van de hoge leeftijd. 2 andere trouwe donateurs lieten ons weten dat ze willen stoppen na vele jaren steun!

Wat de vervangingen betreft, kunnen we het volgende noteren.

We ontvingen het blijе nieuws dat 4 kinderen afgestudeerd zijn en dus in 'hun eigen onderhoud' kunnen voorzien! 2 kinderen zijn uit het tehuis gehaald om terug bij de moeder verzorgd te worden. En voor een kind liet de verantwoordelijke zuster ons weten dat de familie zelf de schoolkosten kan betalen. Dat is ook een reden om de steun aan een ander kind toe te vertrouwen.

Om het wegvallen van oudere adoptieouders op te vangen, ontvangen een aantal adoptieverantwoordelijken sinds enkele jaren, via de zusterorganisatie, extra steun. Jaarlijks onderzoekt de adoptieverantwoordelijke waar de noden het hoogst zijn en selecteert zij 4 adoptiehuizen. Na goedkeuring van de Algemene Vergadering ontvingen deze elk € 5.000.



## R.D Congo

- 7 adoptieouders
- 7 adoptiekinderen
- 1 school
- 3 verantwoordelijken

## Oeganda

- 6 adoptieouders
- 6 adoptiekinderen
- 1 school
- 1 verantwoordelijke

## Rwanda

- 5 adoptieouders
- 9 adoptiekinderen
- Collectieve adoptie
- 1 school
- 1 verantwoordelijke





## Brazilië

18 adoptieouders  
Collectieve adoptie  
2 scholen  
2 verantwoordelijken

## Paraguay

10 adoptieouders  
10 adoptiekinderen  
Collectieve adoptie  
1 school  
1 verantwoordelijke

## India

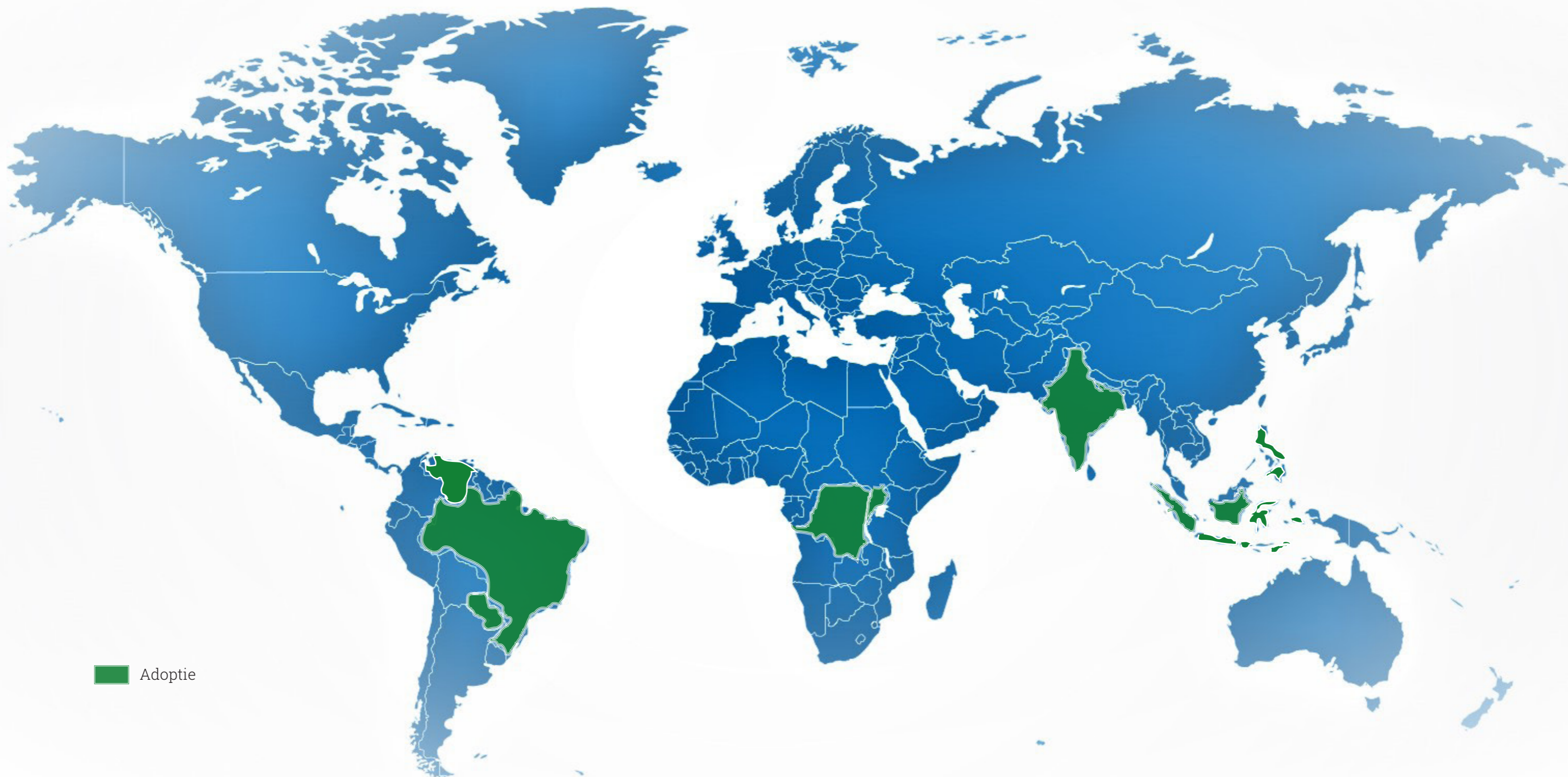
30 adoptieouders  
35 adoptiekinderen  
Collectieve adoptie  
6 scholen  
6 verantwoordelijken

## Filippijnen

2 adoptieouders  
Collectieve adoptie  
1 school  
1 verantwoordelijke

## Indonesië

18 adoptieouders  
14 adoptiekinderen  
Collectieve adoptie  
3 scholen  
3 verantwoordelijken



■ Adoptie





### Voorbestemde giften

De donateur bepaalt zelf voor wie zijn gift 'voorbestemd' is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, ontwikkelingshelfer, weeshuis of project willen steunen. Dit omdat zij deze personen kennen of doordat hun verhaal, nadat het in ons kwartaalblad verscheen, hen heeft aangesproken. Zij kiezen ervoor om deze personen of projecten langer te blijven steunen. Wij willen hen graag de mogelijkheid daartoe geven.

Wij aanvaarden enkel voorbestemde giften die voldoen aan onze doelstellingen. Tevens zijn de begunstigden verplicht om ons jaarlijks een rapportage te sturen. Dit wordt hen gevraagd, bij de afsluiting van het 4de kwartaal. Zij bevestigen ons het bedrag dat ze via ons ontvangen hebben en hoe ze de middelen besteed hebben aan de hand van een omschrijving en documentatie.

### Projecten

#### **Omgevingsanalyse**

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. Dat is ook de reden waarom zij ter plaatse geen omgevingsanalyse uitvoert. Hiervoor beroept zij zich op de expertise van de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, SOFIA, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Tevens volgen wij het nieuws en doen wij eigen onderzoek via het internet.

Projectaanvragers dienen zoveel mogelijk de vragen te beantwoorden die op het aanvraagformulier staan. Via de eerste controle zal de projectverantwoordelijke zoveel mogelijk informatie verzamelen. Aanvragers, die in het desbetreffende land werken, komen vaak persoonlijk hun project voorstellen. Het project wordt dan besproken en er wordt ook dieper ingegaan op de huidige economische en politieke situatie in de streek of het land.

Naargelang de aanvraag wordt ook de technische expertise besproken zodat de zekerheid bestaat dat het project kan worden uitgevoerd en onderhouden. Dit geldt vooral voor de installaties van onder meer zonnepanelen, computerklassen, waterputboringen...

Is de aanvrager van het project bij ons onbekend, dan wordt er via de missieprocurator of organisatie waartoe de aanvrager behoort meer informatie opgevraagd. Voor projecten van Oeganda en India wordt steevast beroep gedaan op Caritas voor hun goedkeuring.

Binnen de Raad van Bestuur beschikken de leden omwille van hun ervaring, nevenfuncties en contacten, zelf over informatie die hen helpt bij het goedkeuren van de projecten. De paters salvatorianen wonen en werken in alle werelddelen. Jaarlijks is er een samenkomst van de missieprocuratoren waar de situatie van de landen en streken waar ze aanwezig zijn, wordt besproken. De directeur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is op deze samenkomsten aanwezig.

De provinciale overste van de Salvatorianen zetelt in de Algemene Vergadering van de Belgische zusterorganisaties. Jarenlang was hij directeur van Missio, waardoor hij een goede kennis heeft opgebouwd in verband met de problematiek in diverse ontwikkelingslanden.

Ook door de nieuwe media, mail, Facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters.

Deze analyses geven ons de zekerheid dat de projecten die opgestart worden ook haalbaar zijn. Er wordt zeer nauwkeurig onderzocht of de aanvragers betrouwbaar zijn.

#### **Impact**

De projecten dienen te voldoen aan bepaalde criteria alvorens ze in aanmerking komen voor financiële hulp. Dit zijn onder andere:

- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten
- Reële kans op slagen
- Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die uitvoert, geen individu
- Reële financiële noodsituatie
- Goed controleerbaar, transparant

Hiermee wordt aangetoond dat we een bijdrage willen leveren aan de werelddoelen. Vandaar dat elk project ook gelinkt wordt aan welk doel het een bijdrage levert.

Projecten van onderwijs, landbouwhulp, inkomensverbetering, gezondheidszorg... komen ten goede aan een gemeenschap. Wij delen ze op in 3 categorieën: buurtontwikkeling (< 100 personen), dorppontontwikkeling (> 100 personen, maar < 2.500 personen) en regio-ontwikkeling (> 2.500 personen).

Reeds vele jaren hechten wij veel belang aan onderwijs voor jongeren en volwassenen. Onderwijs is nog steeds de beste kans op een betere toekomst. Ook ging er dit jaar weer veel aandacht naar watervoorziening, hygiëne, elektriciteit en landbouwhulp. Kleinschalige projecten die een daadwerkelijke verbetering van de levensomstandigheden van de allerarmsten bevorderen kunnen bij ons steun krijgen.

### Realisaties projecten 2021

Elke aanvraag voor een project moet beantwoorden aan onze criteria en/of aan onze doelstelling. Daarom worden ze ook in detail onderzocht. Projecten die hier niet aan beantwoorden, krijgen onmiddellijk een negatieve quotatie. Pas als de projectverantwoordelijke een volledig dossier kan voorleggen aan de Raad van Bestuur wordt het door hen onderzocht. Alvorens een project goed te keuren of af te wijzen kan er meer informatie gevraagd

worden. Dan wordt het project tijdelijk uitgesteld. Het komt vaak voor dat niet het volledige bedrag dat wordt gevraagd, gefinancierd wordt. Indien er bepaalde onderdelen niet binnen onze doelstelling vallen, worden deze uit het eindtotaal gefilterd. Projecten die enkel een individu ten goede komen, lonen, vervoer, voedsel en kleding zijn elementen die wij niet ondersteunen. Er wordt ook nagegaan of ze over eigen middelen beschikken en/of ze elders steun krijgen.

Als de projecten valabel zijn, zal de Raad van Bestuur, afhankelijk van haar beschikbare middelen, projecten goedkeuren. Hiervoor baseert zij zich op onderstaande berekening.

Elk jaar krijgen we vele aanvragen, maar zoals u in onderstaande tabel kan zien is het gevraagde bedrag gestegen ten opzichte van vorig jaar. Dit is onder andere een gevolg van de aard van de aanvragen die ons bereiken. Aanvragen om deel te nemen aan grote projecten of projecten die een te grote financiële steun nodig hebben, komen echter niet in aanmerking. De projectverantwoordelijke maakt een selectie in de aanvragen die binnenkomen. Elke aanvraag wordt eerst aan onze criteria en doelstelling getoetst. Zeer grote projecten zoals bouwprojecten en dergelijke beantwoorden niet aan onze criteria en komen dus ook niet in de lijst terecht. Steeds vaker krijgen we aanvragen van andere stichtingen. De projectverantwoordelijke kijkt onder andere na hoeveel inkomsten deze stichtingen jaarlijks hebben. Op basis hiervan wordt beoordeeld of de stichting in aanmerking komt voor hulp. De aanvragen die worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur dienen goed uitgewerkt te zijn zodat zij over voldoende informatie beschikken waarop zij hun beslissing kunnen baseren.

Projectaanvragen die onmiddellijk een negatieve status ontvangen en dus niet in de projectlijst worden opgenomen zijn:

- Projecten die niet voldoen aan onze doelstelling of criteria
- Bouwprojecten
- Aanvragen voor steun aan een individu
- Salarissen, studiebeurzen
- Projecten waarvan het rapport van het vorige project nog niet ontvangen werd
- Projecten van landen die niet voorkomen op de DAC-lijst

De gesteunde projecten werden gefinancierd door de giften van onze donateurs en door de besteding van ontvangen erfenissen. In dit verslag vindt u een kort overzicht van de gesteunde projecten.

### **Controle**

Voor de projectopvolging is de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie aangewezen op de projectaanvragers, daar wij zelf geen projecten opstarten. De aanvragers dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project te bezorgen. De projectverantwoordelijke volgt dit nauwgezet op.

Bij het uitblijven van de rapporten worden naar de aanvragers aanmaningen verstuurd. Zolang deze rapporten niet ontvangen en in orde zijn, mogen zij ook geen nieuwe aanvraag voor financiële steun indienen. Indien men na 2 aanmaningen nog niet reageert, of de rapporten zijn niet volledig, komen deze aanvragers op een "zwarte lijst" en zullen al hun aanvragen geweigerd worden.

Van de gesteunde projecten van 2020 ontbreken er nog 9 rapporten. Elke aanvrager ontving één of meerdere aanmaningen om dit rapport zo spoedig mogelijk op te sturen.

1 projectaanvrager werd na herhaalde aanmaningen op de zwarte lijst geplaatst.

Aangaande de projecten van 2021 mochten we al 20 rapporten ontvangen van de 40 gesteunde projecten. De projecten die uitbetaald werden in het eerste en tweede kwartaal en waarvan we nog geen rapport hebben ontvangen, kregen een aanmaning.

Voor een controle ter plaatse doen we beroep op de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocuren. Tijdens hun verlofperiode in hun thuisland brengen zij verslag uit over de vorderingen, resultaten of vertragingen van de projecten. In onze Raad van Bestuur en die van de zusterorganisatie zetelen een aantal leden die voor hun nevenfunctie vele ontwikkelingslanden bezoeken. Zij bezoeken dan tevens de projecten die wij in die regio gefinancierd hebben. In India en Oeganda worden de projecten voor ons opgevolgd door Caritas.

Door de maatregelen die genomen werden om de pandemie te bestrijden, konden we maar 3 aanvragers ontvangen om hun project voor te stellen en zo meer uitleg te geven en steun te vragen.

Gezien het aantal projecten dat wij financieel ondersteunen, is het onmogelijk voor ons om al deze projecten verschillende jaren op te volgen. Doordat vele projecten van gekende aanvragers komen of omdat het vervolgprojecten zijn, worden vele projecten toch gevolgd. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen gedaan en houdt de congregatie hier ook toezicht over.

Aan elke controle ter plaatse hangt uiteraard een prijskaartje. Vandaar dat controle door eigen medewerkers of Raad van Bestuur sporadisch gebeurt.



**PR21/038 - Biomassabriketten**

## Overzicht gesteunde projecten

### Aantal

40

### Bedrag

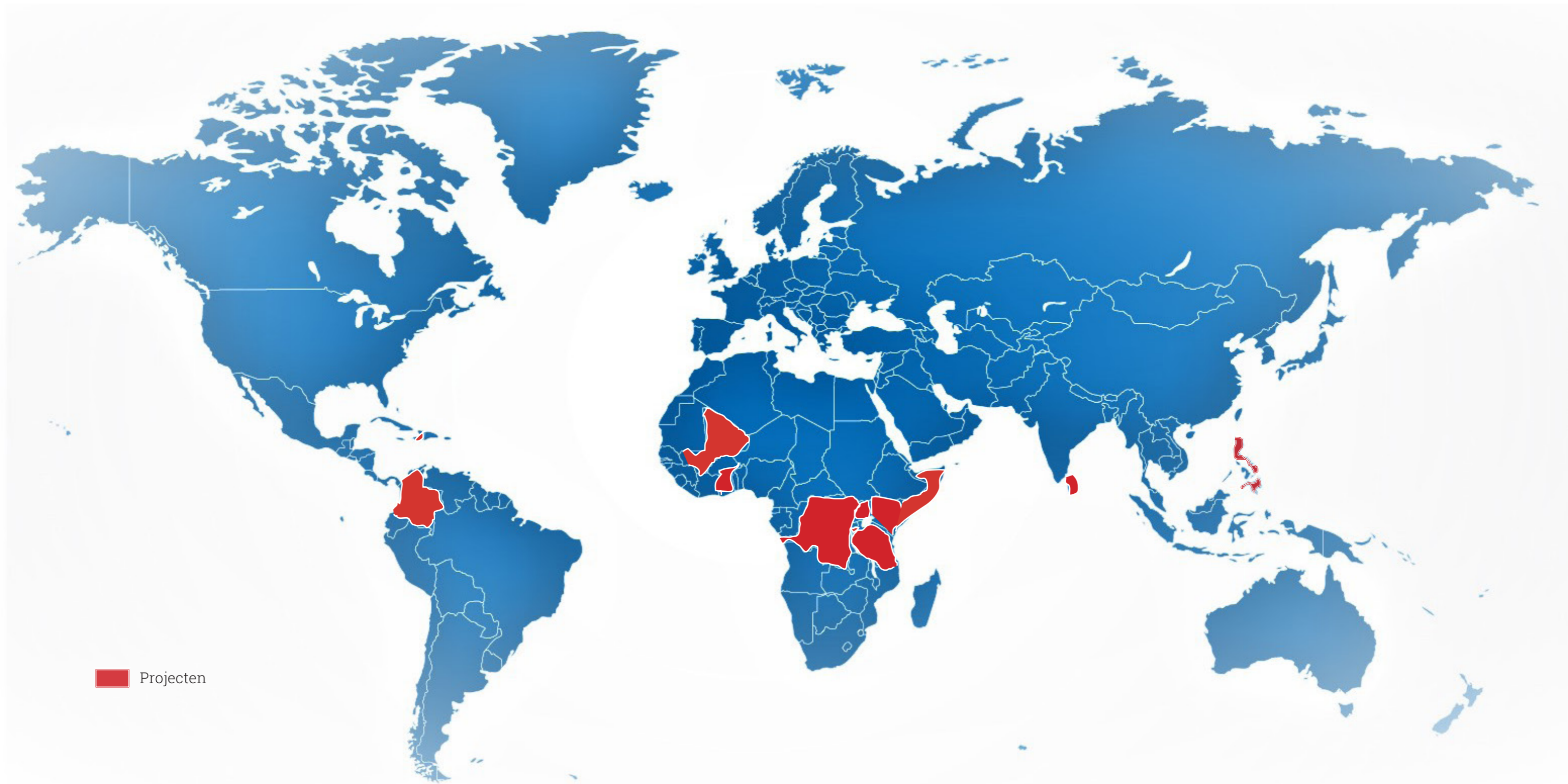
€ 285.212

### Bereik

- Regio: 3 projecten
- Dorp: 13 projecten
- Buurt: 24 projecten

## Duurzame ontwikkelingsdoelen





■ Projecten





## Gezondheidszorg

PR21/063 Extra steun voor beschutte werkplaats Filippijnen 7 500,00 buurt



## Inkomensverbetering

PR21/014 Koelinstallatie voor visserijproject Somalië 7 500,00 buurt





## Water, sanitair, elektriciteit

PR21/011	Zonnepanelen voor school	Congo	8 910,00	buurt
PR21/012	Installeren van watertanks	Kenia	6 494,00	buurt
PR21/015	Renovatie van school en toiletten	Congo	9 648,00	buurt
PR21/016	Boren van waterput	Filippijnen	8 772,00	buurt
PR21/027	Drinkwaterproject	Oeganda	7 683,00	dorp
PR21/038	Productie van biomassabriketten	Oeganda	3 922,00	gemeenschap
PR21/045	Zonnepanelen installeren voor school	Kenia	7 307,00	dorp
PR21/049	Aanleg waterleiding	Sri Lanka	8 400,00	dorp
PR21/050	Waterput boren voor school	Oeganda	6 900,00	buurt
PR21/051	Elektriciteit,verlichting, koeling kliniek	Haiti	3 907,00	gemeenschap
PR21/082	Aankoop generator	Congo	6 638,00	dorp





## Onderwijs

PR21/017	Inrichting school en internaat	Burundi	6 400,00	buurt
PR21/018	Inrichting computerlokaal	Kenia	10 106,00	buurt
PR21/019	Inrichting van snit- en naaiatelier	Congo	4 436,00	buurt
PR21/022	Inriching snit- en naadopleiding	Congo	3 851,00	buurt
PR21/024	Sportinfrastructuur creëren	Colombia	6 000,00	dorp
PR21/039	Aankoop didactisch materiaal	Congo	5 069,00	buurt
PR21/052	Opleiding mensen met beperking	Burundi	5 667,00	dorp
PR21/053	Naai- en haarzorgopleiding	Oeganda	6 157,00	buurt
PR21/055	Bestrijding van ontbossing	Oeganda	5 126,00	dorp
PR21/062	Inrichting ICT- lokaal	Congo	8 884,00	buurt
PR21/079	Inrichting voor meisjesinternaat	Congo	10 518,00	buurt
PR21/081	Bakkersopleiding	Kenia	7 567,00	buurt
PR21/085	Vervolg snit-en naadopleiding	Congo	9 651,00	buurt



## Landbouw en voedselhulp

PR21/013	Opstarten van varkenskwekerij	Oeganda	4 551,00	buurt
PR21/020	Opstarten van kippenkwekerij	Tanzania	9 840,00	buurt
PR21/021	Landbouwproject	Congo	10 287,00	buurt
PR21/025	Landbouwopleiding	Oeganda	4 590,00	buurt
PR21/026	Landbouw- en visserijproject	Oeganda	7 000,00	buurt
PR21/041	Aankoop graanmolens	Congo	8 600,00	dorp
PR21/054	Opleiding bijenteelt	Oeganda	7 280,00	dorp
PR21/056	Landbouwproject	Oeganda	7 400,00	buurt
PR21/059	Landbouwproject	Mali	5 200,00	buurt
PR21/060	Landbouwproject	Kenia	7 415,00	dorp
PR21/061	Landbouwproject	Kenia	6 551,00	dorp





## Pastoraal

PR21/058 Aankoop schoolboeken en computers Tanzania 8 251,00 dorp

## Noodhulp

PR21/057 Sanering en bestrating wijk Congo 7 798,00 gemeenschap

## Bouw en renovatie

PR21/084 Speelplaatsen en dak school Ghana 7 436,00 dorp

## Resultaten en risico's

Uiteraard doen wijer alles aan om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Risico's waarmee we kunnen geconfronteerd worden:

- Malafide aanvragers
- Niet-correcte bankgegevens
- Geld niet besteed zoals gestipuleerd in de aanvraag
- Werken worden niet uitgevoerd
- Vertragingen
- Rapporten niet afgeleverd
- Natuurrampen

Deze risico's worden beperkt door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de aanvragen wordt heel nauwkeurig tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht achteraf blijken dat het geld niet gebruikt werd zoals vooropgesteld, zal deze aanvrager in de toekomst geen financiële steun meer ontvangen.

Door gebeurtenissen, natuurrampen is het mogelijk dat projecten vertragingen oplopen of niet meer uitgevoerd kunnen worden. In samenspraak met onze organisatie, goedkeuring door de Raad van Bestuur, kunnen de verkregen middelen gebruikt worden voor wederopbouw of de hoogste noden.

De projectverantwoordelijke behandelt de projecten van de Salvatoriaanse Hulpactie zowel voor de Nederlandse als de Belgische zusterorganisaties. Zij verdeelt de aanvragen tussen de 2 organisaties en houdt rekening met het beschikbaar budget. Projecten uit Oeganda zullen bijvoorbeeld altijd worden voorgelegd aan de Stichting omdat de uitbetaling via een Nederlandse rekening veel vlotter verloopt.

In de voorbije jaren ontvingen we reeds vele aanvragers op kantoor die enthousiast hun

project aan ons kwamen voorstellen en zo steun vroegen. Maar door de Covid-19-restricties was dit in 2021 nog steeds zeer beperkt. Via mail en telefoontjes wordt het contact echter toch goed onderhouden.

## Problem/Solution

In de SWOT-analyse hebben we al aangestipt dat de buitenlandse betalingen vaak moeilijker verlopen. Door het strengere beleid van de banken is het vaak moeilijk om de fondsen op hun bestemming te krijgen. De Nederlandse banken zien strenger toe naar welk land de gelden overgemaakt worden en de inlandse banken hebben ook hun beleid verstrengd aangaande de inkomende geldstromen. Alle gegevens van de begunstigde dienen exact overeen te komen met de gekende gegevens bij de plaatselijke bank. Een correct rekeningnummer maar niet de geregistreerde benaming van de begunstigde kan ertoe leiden dat de betaling niet uitgevoerd wordt. Er worden zelfs betalingen tegengehouden op basis van de omschrijving bij de betaling. Meer en meer krijgen wij ook van onze bank de vraag om meer informatie te verstrekken bij een buitenlandse betaling alvorens zij tot uitvoering over gaan.

We sensibiliseren en wijzen op het belang van het correct doorgeven van de betaalgegevens bij de projectaanvragers, want elke betaling die niet correct uitgevoerd kan worden, brengt extra bankkosten en langere wachttijden met zich mee. In meer en meer landen is het ook niet meer mogelijk om een euro-rekening te openen. Vandaar dat we vaak op dollarrekeningen dienen te storten.

Steeds vaker vragen rekeninghouders om het betaalbewijs naar de bank te mailen om te bewijzen dat het geld voor hen bestemd is. Eerder worden deze middelen niet aan hen vrijgegeven ook al staat het geld op hun rekening.

## Nieuwsflash

PR21/014 - koelinstallatie voor visserijproject - Somalië

Stg. Kaalo werkt reeds jaren aan ontwikkelingsprojecten in Puntland, Somalië. De verschroeiende droogte dwingt de nomaden zo ver rond te trekken dat ze hun dieren bijna allemaal verloren zijn. Gedwongen om werk te zoeken komen velen naar de kustplaats Eyl. Hier startte in 2014 een visserijproject. In 2018 heeft onze organisatie financiële hulp verleend voor de aankoop van vissersboten.

Stg. Kaalo werkt samen met Yustan Seafood, een internationaal import/export bedrijf. Zij willen grote hoeveelheden Somalische zeevruchten tegen eerlijke prijzen verhandelen. Om dit te laten slagen is verbetering in het productieproces nodig, met name de duurzame opslag van de vangst. Vis en zeevruchten moeten zo snel mogelijk gekoeld bewaard worden zodat er geen kwaliteitsverlies is. Investeren in koelinstallaties zal de visserijsector stimuleren en zorgen voor een duurzaam levensonderhoud voor de families van de kustgemeenschappen.



## Dankwoord

PR21/059 - landbouwproject - Mali

“Geacht bestuur van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie, geachte mevrouw Simon,

Hartelijk dank voor uw gift voor 2 van onze projecten. Wij hebben uw schenking op 4 november ontvangen. Hartelijk dank daarvoor. Wij zullen de € 5.200 inzetten voor:

1. € 1.400 voor extra gereedschap voor het hele terrein
2. € 3.800 voor het aanleggen van waterleidingen vanaf de kleine watertoren:

Zodra de projecten zijn opgeleverd zullen wij u terugkoppelen conform het rapportage formulier incl. verantwoording van de bestedingen en foto's.

Dankzij uw steun kunnen wij Here Bugu laten groeien en mensen een helpende hand bieden in deze moeizame tijden. Een helpende hand voor de extreem armen in de omgeving van Mopti in Mali. Wij zetten ons werk dan ook vol vertrouwen voort in het geloof dat we zo een bijdrage leveren aan de duurzame ontwikkeling van de leef- en werkomstandigheden van deze mensen. Wij bieden ze werk, inkomen, voedsel, opleiding én daarmee ook weer waardigheid die ze eerder verloren hebben. Wij maken daarbij gebruik van het beste van beide culturen en maken geen

onderscheid tussen etniciteit. Wij vragen deze mensen dat onderling ook niet te doen. Met de grote groep Peulen die bij ons neergestreken is, hebben we daar een behoorlijke uitdaging bij gekregen, maar zijn we ook een voorbeeld geworden van opvang in de regio. Daar zijn we ook trots op.

Dank u wel voor het vertrouwen dat u hiermee toont in het werk dat onze stichting sinds 2007 doet. Graag maak ik van de gelegenheid gebruik u te wijzen op onze nieuwe website die in oktober online is gegaan: [www.rondombaba.nl](http://www.rondombaba.nl)

Wij zijn er trots op dat u ons steunt.

Namens het bestuur onze hartelijke dank.

Ingrid Janszen (secretaris)”



## Kledinginzameling

### Omgevingsanalyse

De omgevingsanalyse wordt voor ons uitgevoerd door de zusterorganisatie, daar zij voor onze organisatie de kledinginzamelingen doet. Zij bekomt de markt informatie door haar contacten met de sorteerbedrijven, andere inzamelaars en Solid'R (een overkoepelende organisatie). Voor de marktsituatie op de Nederlandse markt gaan we te rade bij missiecomités, Nederlandse gemeenten en andere Nederlandse inzamelaars.

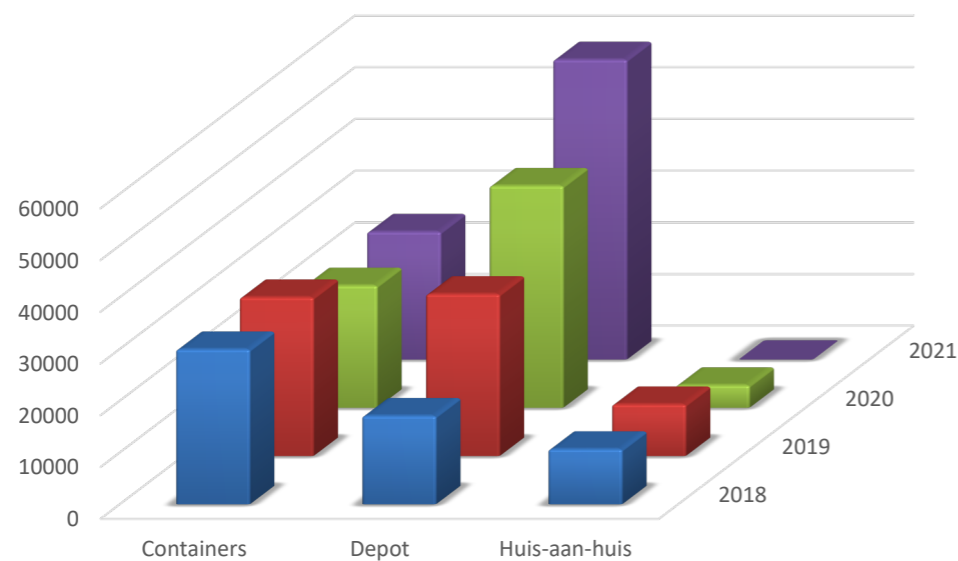
### Resultaten

De aanbestedingen die uitgeschreven werden door de gemeenten vielen buiten onze regio, of waren aanvragen om gecombineerd afval op te halen. Hierdoor waren er geen nieuwe locaties voor plaatsen van bijkomende containers. Via de kledingcontainers op onze huidige locaties haalden we ongeveer evenveel kg kleding op dan het voorgaande jaar. De toename in de hoeveelheid kleding die we inzamelden was te danken aan de enorme toename in het depot (22.000 kg).

Anderzijds vragen wij jaarlijks bij verschillende gemeenten vergunningen aan om daar huis-aan-huisinzamelingen te mogen organiseren. Alvorens de aanvragen uit te sturen maken wij een analyse op basis van:

- Hoeveel bracht de inzameling vorig jaar op?
- Hoeveel rekt de gemeente aan als leges?
- Heeft de gemeente ooit de frequentie van aanvragen doorgegeven?
- Hebben wij in het verleden een negatief antwoord ontvangen?

In 2020 werden diverse gemeenten aangeschreven om een vergunning voor kledinginzameling in 2021 te bemachtigen. Zo konden we de firma Climpex de opdracht geven om in 16 gemeenten huis-aan-huisinzamelingen te organiseren. Zij haalden voor ons 22.600 kg op.



### Klachten

De klachten die we ontvangen betreffende de huis-aan-huisinzamelingen geven we door aan de firma Climpex. Meestal gaat het over kledingzakken die in bepaalde straten niet opgehaald werden. Zij trachten dit probleem zo snel mogelijk op te lossen. De melding kan komen van een bewoner van het gebied of de gemeente.

### Leer- en verbeterpunten

Ons aanvraagformulier voor projecten, alsook het rapporteringsformulier is volgens ons heel duidelijk opgesteld. Toch moet onze projectverantwoordelijke regelmatig nog naar bijkomende informatie vragen i.v.m. aanvragen en rapporten van projecten. Heel vaak gaat ze zelf op zoek naar de website van een organisatie die een project indient, waar ze dan toch bijkomende informatie kan vinden.

Gelukkig mogen wij voor projecten die vanuit India en Oeganda aangevraagd worden nog altijd beroep doen op Caritas India en Caritas Oeganda. Zij kennen heel duidelijk onze richtlijnen betreffende de aanvraag van projecten en weten bovendien welke projecten al dan niet in aanmerking komen voor de Salvatoriaanse Hulpactie. Heel vaak mogen wij het advies vragen van missieprocuren of door ons goed gekende projectaanvragers, die in dezelfde streek van een nieuwe projectaanvrager werkzaam zijn. De informatie die zij ons geven, is een goede hulp voor onze projectverantwoordelijke voor het bestuderen en het analyseren van een nieuw ingediend project.

Niettemin blijven wij altijd alert in het analyseren van projecten en aanvragen voor financiële kinderadoptie.

Een verbeterpunt wat onze aandacht vraagt, is de opvolging van de verantwoordelijke tussenpersonen van onze actie financiële kinderadoptie. Omwille van de hoge leeftijd van deze tussenpersonen is de kans groot dat de steun stopt, als zij niet meer

kunnen zorgen voor het contact tussen de kinderen en de adoptieouders (met als tussenpersoon dan de Hulpactie). Broeder Frans Dewez in Oeganda heeft bijvoorbeeld voor opvolging gezorgd. We blijven met hem in contact maar we sturen onze mails ook naar zijn medewerkster Francesca (in het Engels welteverstaan), zodat zij ook op de hoogte is en 'langzaam' het werk kan overnemen.





**PR21/041 - Aankoop graanmolen**

## Financiële resultaten

De jaarrekening wordt opgesteld door Van de Ven Accountants (zie pag. 102). Wij geven u hier een kort overzicht samen met een toelichting.

### Verkort financieel verslag

#### Balans

	Boekjaar 2021	Boekjaar 2020
	€	€
<b>Activa</b>		
Vlottende activa	-	-
Vorderingen	39.417	163.590
Liquide middelen	684.701	802.821
<b>Totaal</b>	<b>724.118</b>	<b>966.411</b>
<b>Passiva</b>		
Totaal reserves en fondsen	670.416	887.891
Continuïteitsreserve	58.000	58.000
Bestemmingsreserve	581.454	756.218
Overige reserves	30.962	73.673
Kortlopende schulden	53.702	78.520
<b>Totaal</b>	<b>724.118</b>	<b>966.411</b>



## Baten en lasten

	Begroot 2022	Actueel 2021	Begroot 2021	Actueel 2020
		€	€	
<b>Baten</b>				
Baten van particulieren	80.000	135.126	105.000	199.051
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	16.900	18.800	15.260	13.548
Baten van andere fondsenwervende org.		-	-	75.000
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>96.900</b>	<b>153.926</b>	<b>120.260</b>	<b>287.599</b>
Overige baten	-	-	-	-
<b>Som der baten</b>	<b>96.900</b>	<b>153.926</b>	<b>120.260</b>	<b>287.599</b>
<b>Lasten</b>				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	43.466	323.000	65.302	313.573
Wervingskosten	41.025	38.718	43.050	39.057
Beheer en administratie	6.309	5.724	5.890	5.759
<b>Som der lasten</b>	<b>90.800</b>	<b>367.442</b>	<b>114.242</b>	<b>358.389</b>
<b>Saldo van financiële baten en lasten</b>	<b>6.100</b>	<b>-213.516</b>	<b>6.018</b>	<b>-70.790</b>
Financiële baten en lasten	-4.100	-3.959	-2.500	-2.007
<b>Resultaat</b>	<b>2.000</b>	<b>-217.475</b>	<b>3.518</b>	<b>-72.797</b>
<b>Resultaatsbestemming</b>				
Toevoeging/onttrekking aan				
Continuïteitsreserve		-		-
Bestemmingsfondsen		-174.764		-121.523
Overige reserves		42.711		48.726
<b>Bestemd resultaat</b>		<b>-217.475</b>		<b>-72.797</b>

## Verschillenanalyse

### Baten

Giften, donaties van onze donateurs en erfenissen vormen samen de baten van particulieren. We ontvingen dit jaar beduidend minder vrije giften. Dit zijn de giften die de grootste impact hebben aan onze besteding aan projecten, daar we hier vrij over kunnen beschikken. Een daling met € 40.000 is dan ook aanzienlijk. We zijn er van overtuigd dat de coronapandemie, stijgende prijzen, ouderdom donateurs hier een grote impact hebben gehad. We weten uit het verleden dat de inhoud van ons kwartaalblad een grote impact kan hebben op deze inkomsten. Een artikel dat de donateur aanspreekt, genereert uiteraard hogere inkomsten. Dat we regelmatig opgenomen worden als begunstigde in een testament, toont ons nog maar eens hoe trouw onze donateurs zijn en hoe zij ons een warm hart toedragen. Wij zijn deze donateurs dan ook zeer dankbaar en hoe kunnen wij hun beter eren dan na hun dood deze erfenissen te besteden aan vele goede doelen die voldoen aan onze doelstellingen.

De verkoop van de ingezamelde kleding valt onder de baten als tegensprestatie voor de levering van de producten en diensten. In de rubriek kleding werden deze inkomsten toegelicht.

De baten van andere fondsenwervende organisaties is de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp aan de Nederlandse organisatie. Deze is afhankelijk van het resultaat en de resultaatbestemming van de Belgische organisatie, daardoor kan ze ook niet gebudgetteerd worden. Mede door het mindere resultaat, de onzekere situatie op de wereldmarkt, economische crisis, stijgende prijzen werd door de Algemene Vergadering van de Belgische organisatie beslist om geen gift te doen aan de zusterorganisatie.

### Lasten

Voor de besteding aan de doelstelling baseert de Raad van Bestuur haar

beslissingen op basis van wat op het einde van het vorige boekjaar beschikbaar is voor projecten (reserve fondsen doelstelling). Zij verplicht zich ertoe om deze reserve minstens te besteden in het daaropvolgende boekjaar. Indien deze reserve niet volstaat om valabele, goedgekeurde projecten te financieren zal deze reserve aangevuld worden met de besteding van de reserve effectieve erfenissen. De reserve van € 120.386 die voorhanden was ter ondersteuning van projecten in 2021, werd, zoals tijdens de Raad van Bestuur beslist tijdens de vergadering van 8 juni 2021, volledig besteed aan diverse projecten. Er waren voldoende valabele projecten voorhanden, vandaar werd de reserve effectieve erfenissen aangesproken om voor € 164.826 mede projecten te financieren.

Net als de voorgaande jaren storten we 90% van de giften ontvangen voor adoptie of voorbestemd door aan de begunstigten.

De besteding aan de doelstelling bedraagt 209,8 % van de totale baten. Dit toont aan onze donateurs, lezers van dit jaarverslag, dat wij onze reserves niet oppotten maar met de grootste zorg besteden.

Daar we de laatste jaren al zoveel mogelijk bespaard hebben in onze kosten blijft er niet veel ruimte over voor nieuwe besparingen. Prijsstijgingen hebben we niet in de hand en moeten we vaak ondergaan. De enige rubriek waar we nog een beetje verschil kunnen maken, zijn de uitgaven voor reclame. We gaan wel in op reclamevoorstellen om naambekendheid te behouden maar buitensporige bedragen wijzen we categoriek af.

### Resultaat

Indien we geen duiding zouden geven bij het resultaat van dit boekjaar, zouden we de indruk wekken dat we met het verlies van € 217.475 een uitermate slecht jaar hebben gehad. De besteding aan onze doelstelling is op basis van reserves aan de doelstelling die we het voorgaande jaar opgebouwd hebben aangevuld met

erfenissen waarvan de uitgaven over diverse jaren gespreid worden. Het fonds reserve doelstelling € 120.386 werd dan ook volledig besteed aan projecten in 2021. Tijdens de Raad van Bestuur van 9 mei 2022 werd beslist om in 2022 alle projecten te ondersteunen via de besteding van de reserve effectieve erfenissen

### Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doel- stelling Hulp- verlening	Wervings- kosten Eigen fond- sen werving	Beheer en administratie	Totaal 2021	Begroot 2021	Totaal 2020
Subsidies en bijdragen	316.107			316.107	59.340	306.777
Publiciteit en communicatie		17.371		17.371	18.700	18.698
Personeelskosten	2.726	4.089	5.724	12.539	12.902	12.615
Kantoor en algemene kosten	4.167	17.258		21.425	23.300	20.299
<b>Totaal</b>	<b>323.000</b>	<b>38.918</b>	<b>5.724</b>	<b>367.442</b>	<b>114.242</b>	<b>358.389</b>



### Kosten beheer en administratie

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen eigen personeel op haar payroll staan. Zij doet voor haar administratie beroep op de Belgische zusterorganisaties. Daar de administratie vanuit dit Belgisch kantoor uitgevoerd wordt, heeft zij geen eigen kosten voor huisvesting. De kosten voor IT worden pro rata doorgerekend. Mede door deze structuur kunnen we de kosten tot een minimum beperken. De loonkosten van de Financieel verantwoordelijke worden op basis van tijdsbesteding doorgerekend (zie toelichting pag. 118). De Raad van Bestuur heeft bij het opstellen van het budget van 2021 besloten dat de kosten van beheer en administratie max. € 6.000 mogen bedragen.

Kostensoort	Toerekening beheer en administratie	Bedrag	Toelichting
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2021
Directie	50%	-	Geen directie op payroll in 2021
Personeelskosten financieel verantwoordelijke	46%	5.724	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten projectverantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten adoptieverantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten kledingverantwoordelijke	0%	-	Ten laste van verkoop kleding
		<b>5.724</b>	

## Kasstroomoverzicht

### Kasstroom uit operationele activiteiten

2021 - €

#### Bedrijfsresultaat

**-213.516**

Aanpassingen voor:

Afschrijvingen

Mutatie voorzieningen

Verandering in werkkapitaal

Vorraden

Vorderingen 124.173

Kortlopende schulden -24.818

99.355

#### Kasstroom uit bedrijfsoperaties

**-114.161**

Rentebaten en soortgelijke opbrengsten 67

Rentelasten en soortgelijke kosten -4.026

Bijzondere baten

Bijzondere kosten

-3.959

Kasstroom uit operationele activiteiten

**-118.120**

Kasstroom uit investeringsactiviteiten

Kasstroom uit financieringsactiviteiten

#### Mutatie geldmiddelen

**-118.120**

#### Toelichting op geldmiddelen

Stand per 1 januari 802.621

Mutatie geldmiddelen -118.120

Stand per 31 december **684.701**

## Overzicht inkomsten

De inkomsten van onze organisatie bestaan uit 4 rubrieken: vrije giften, adoptie, voorbestemde giften en misstipendia. Om adequate budgetten, besluiten en analyses te maken is het belangrijk om na te gaan welke invloeden, tendensen zich in deze rubrieken voordoen. De inkomsten voor voorbestemde giften en misstipendia zijn eerder miniem en uitzonderlijk, maar uiteraard steeds welkom.

Hierboven werd reeds vermeld dat de vrije giften de giften zijn waar wij als organisatie autonoom over kunnen beslissen hoe wij deze wensen te besteden. De voorbije jaren was deze rubriek redelijk stabiel maar dit jaar hebben we een forse daling moeten incasseren. Toch blijkt de acceptgiro die wij met ons kwartaalblad meesturen een belangrijke manier voor de donateurs om aan de bank de betalingsopdracht te geven. Via ons kwartaalblad trachten we voor onze donateurs meer inzicht te geven in een project, adoptiehuis waarvoor wij middelen inzamelen. Zo zien zij dadelijk waar hun steun naartoe gaat.

De som van de uitgaven aan projecten geeft u onmiddellijk inzicht dat met onze gegenereerde baten deze niet volstaan om al deze projecten te ondersteunen. Deze uitgaven worden zoals eerder vermeld voornamelijk bepaald door de opgebouwde reserves en opbrengsten uit de kledinginzameling.

Als een adoptieouder of de tussenpersoon overlijdt, stopt vaak de financiële adoptie. Dit was de laatste jaren duidelijk voelbaar. Gelukkig hebben een aantal adoptieouders ervoor gekozen om onze organisatie op een andere manier te blijven ondersteunen.

Erfenissen zijn inkomsten die van jaar tot jaar fel kunnen fluctueren. Maar zij vormen wel steeds vaker een belangrijker onderdeel in de financiering van de projecten. Wij zijn onze donateurs dan ook dankbaar dat zij ook na hun dood nog van betekenis willen zijn door ons in hun testament op te nemen.

	2019	2020	2021
Vrije giften	63.776	93.511	53.896
Misstipendia	-	400	50
Adoptie	28.455	23.203	23.162
Voorbestemde giften	20.609	3.229	1.920
Gift aan de doelstelling	100.000	75.000	-
Erfenissen	5.000	78.708	56.098
<b>Totaal</b>	<b>217.840</b>	<b>274.051</b>	<b>135.126</b>
Excl. nalatenschappen en schenkingen	<b>212.840</b>	<b>195.343</b>	<b>79.028</b>

## Overzicht besteding

Wij houden er aan vast om van de donaties enkel 10% werkingskosten in te houden, ondanks dat de kosten vaak toenemen door indexaanpassingen en prijsstijgingen op de wereldmarkt. Vandaar ook dat wij de kosten zeer nauw opvolgen om zoveel mogelijk middelen voor onze doelstelling vrij te kunnen maken. De uitgaven voor reclame worden steeds gewikt en gewogen en we zorgen ervoor dat we zeker niet boven ons opgesteld budget gaan.

Omwille van de coronapandemie stonden de verkoopprijzen van de kleding zwaar onder druk. We zijn tevreden dat we naar de missiecomités geen verdere verlaging van hun vergoeding hebben moeten doorvoeren.

Met fierheid geven wij verderop in ons jaarverslag een overzicht van de 40 projecten die wij financieel ondersteunden met onze reserves. Zoals u van ons gewend bent, hebben wij weer met de grootste zorg de projectaanvragen geselecteerd in diverse landen.

gerust hart concluderen dat de Stichting op een verantwoorde en doordachte wijze met haar eigen vermogen omgaat.

	2020	2021
Solvabiliteit	91,88 %	92,58 %
Current Ratio	12,31	13,48
Quick Asset Ratio	12,31	13,48
Schuld ratio	1.130,78 %	1.248,40 %

## Beleid eigen vermogen

### Continuïteitsreserve

De omvang van de continuïteitsreserve is niet vrij te kiezen. In 2017 werd de samenstelling van deze reserve gewijzigd. Vandaar dat we voorgaande jaren een neerwaartse aanpassing kenden. Deze reserve mag maximaal 1,5 de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie bedragen. T.o.v. vorig jaar is er geen aanpassing.

in het testament van onze weldoeners kunnen wij de reserve effectieve erfenissen aanleggen. Wij willen met deze ontvangsten doordacht omspringen vandaar dat de uitgaven ervan over verschillende jaren gespreid worden. Wij zijn het aan onze donateurs, die het vertrouwen in onze organisatie hebben om ons als begunstigde in hun testament op te nemen, verplicht om deze gelden verstandig te besteden en onze politiek van controle en analyse ook voor deze gelden toe te passen. Enkel als de projecten betrouwbaar en goedgekeurd zijn zullen we deze gelden aanwenden. We zijn er tevens van overtuigd dat het de wens is van de erflater om onze organisatie na zijn dood ook nog vele jaren te ondersteunen. Mede dankzij deze reserve hebben wij in 2021 tal van projecten kunnen ondersteunen, nl. € 164.826 werd hiervoor aan deze reserve onttrokken. In de jaarrekening (pag. 109) krijgt u een totaalbeeld van de toevoeging en onttrekking aan deze reserve.

Bij de afsluiting van het boekjaar wordt de reserve fondsen doelstelling bepaald aan de hand van de beschikbare middelen die er op balansdatum beschikbaar zijn. Aangezien er dit jaar op afsluitingsdatum geen beschikbare middelen aanwezig waren, werd er geen nieuwe reserve aangelegd.

Voor een duidelijk beeld van de toevoegingen en onttrekkingen van deze reserves verwijzen wij u graag naar de toelichting bij de jaarrekening.

### Overige reserves

De reserve geprovisioneerde erfenissen en overgedragen resultaat bepalen de omvang van de overige reserves. Op basis van aankondigingen van testamenten die opgevallen zijn gedurende het boekjaar, maar waarvan de gelden op het einde van het boekjaar nog niet ontvangen zijn, wordt de erfenis opgenomen. Vanaf het moment dat deze geldmiddelen op onze rekening staan, wordt deze reserve verminderd en de waarde toegevoegd in de bestemmingreserve, reserve effectief ontvangen erfenissen. We ontvingen dit boekjaar van deze geldmiddelen voor € 64.025. In 2021 werd er € 9.675 aan deze reserve toegevoegd.

	2019	2020	2021
Projecten	300.587	275.618	285.212
Misstipendia	-	360	45
Adoptie	25.611	20.884	20.847
Voorbestemde giften	20.541	3.196	1.728
Giften kledinginzameling	10.398	6.719	8.275
<b>Totaal</b>	<b>357.136</b>	<b>306.777</b>	<b>316.107</b>

## Financiële ratio's

De financiële ratio's geven een indicatie over hoe gezond de financiële situatie is van een organisatie. Daar de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie geen vreemd vermogen op haar balans heeft liggen deze ratio's hoog boven de algemene norm. Uit deze ratio's kan de donateur met een

### Bestemmingsreserve

Met deze reserve wenst de organisatie financiële ondersteuning te bieden aan projecten en/of adoptie. Afhankelijk van de reserve kan deze jaarlijks of over verschillende jaren verspreid besteed worden.

Dankzij de opname van onze organisatie

## Beslissing RvB

- Goedkeuring jaarcijfers 2021
- Onttrekking bestemmingsreserve: € 174.764
- Onttrekking overige reserves: € 42.711
- Aanwending van overgedragen erfenissen ter financiering van projecten



## Niet-financiële resultaten

### Activiteiten

Net als voorgaande jaren blijft onze permanente tentoonstelling ons paradepaardje. Het is voor ons de ideale tool om groepen, missiegroepen, scholen en verenigingen een duidelijk beeld over onze organisatie te verschaffen. Er gaat niets boven ons verhaal, face-to-face, vertellen om zo bezoekers bewuster te maken van onze werking en de noden in de ontwikkelingslanden. Trots tonen we graag onze verwezenlijkingen maar we verzwijgen ook niet de moeilijkheden waarmee wij geconfronteerd worden. Tevens krijgen de bezoekers een totaalbeeld en zien ze hoe de werking van de verschillende zusterorganisaties naadloos in elkaar overvloeien.

Na de rondleidingen krijgen wij steeds dezelfde reacties:

**We wisten niet dat er zoveel bij komt kijken.**

**Voortaan brengen we de kleding naar jullie of we steken het zeker in jullie container.**

**Jullie leveren echt goed werk!**

Dat deze bezoekers met een goed gevoel naar huis gaan, weerspiegelt zich in de aanvragen die wij binnenkrijgen voor bezoeken aan onze tentoonstelling. Dus bij deze lieve bezoekers, dank voor de mond-tot-mond reclame. Zoals u weet, mochten we geen bezoekers/groepen ontvangen tijdens het jaar 2020 omwille van de coronacrisis. Dit heeft nog geduurd tot het najaar van 2021. We waren dan ook weer blij en tevreden om enkele groepen te mogen verwelkomen in oktober en november 2021. In oktober vierden de paters Salvatorianen de zaligverklaring van hun stichter, pater Jordan. Zonder

hem was er geen Salvatoriaanse Hulpactie. We mochten daarom 'onze' Hulpactie voorstellen aan de leerlingen van het Salvatorcollege, op vrijdag 15 oktober. De leerlingen luisterden geboeid naar de werking (vooral de kledinginzameling en de afdeling financiële kinderadoptie interesseert de meesten onder hen). Op zondag 17 oktober mochten we bezoekers verwelkomen op onze stand (ook in het Salvatorcollege).

Onder 'activiteiten' willen we ook vertellen over onze contacten met de verschillende missionarissen/missiezusters, maar ook leken die verbonden zijn met een project in de landen in het Zuiden. Wij zijn steeds een 'open huis' voor deze mensen; als ze in verlov zijn, komen ze graag op bezoek. Ze vertellen honderduit over hun projecten, de mensen, de omgeving, de armoede in het land, maar ook de verbetering; vaak soms maar een kleine verbetering voor ons maar voor hen een enorme stap!

Nog steeds omwille van de coronacrisis hebben we jammer genoeg niet veel (individuele) bezoekers/missionarissen mogen verwelkomen. Er zijn enkele mensen toch op bezoek geweest om hun project voor te stellen en/of om kennis te maken met Judit, nieuwe projectverantwoordelijke. Van de verantwoordelijken voor de actie 'financiële kinderadoptie' ontmoetten we zuster Patricia Winters en zuster Maria Vanherk. Zuster Vanherk kwam uit Rwanda naar België in verlov.

We verstuurden 4 x onze digitale nieuwsbrief. Het aantal e-mailadressen van onze donateurs blijft een beetje beperkt maar we zijn blij dat we deze sympathisanten van onze organisatie digitaal kunnen bereiken.

### Personeelsbeleid

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen personeel in dienst. Voor haar administratie maakt zij gebruik van de diensten van de zusterorganisaties. Deze Belgische organisaties dienen hun

beleid af te stemmen op de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en wettelijke vereisten aangaande het arbeidsreglement. Ter vervanging voor de projectverantwoordelijke, die vanaf september pensioengerechtigd was, werd in het begin van het jaar door de zusterorganisatie een nieuwe werkneemster aangesteld opdat er voldoende tijd zou zijn om een overdracht en opleiding van het takenpakket. Voor de terbeschikkingstelling van het personeel factureerde de zusterorganisatie € 12.539. De directeur ontvangt geen salaris, maar is ter beschikking gesteld van de 3 organisaties. Mocht hij echter kosten maken voor de organisatie mag hij deze aanrekenen. Deze waren voor dit boekjaar nihil.

De administratieve taken vereisen scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid, vandaar wordt er geen beroep gedaan op vrijwilligers. In de meeste organisaties worden vrijwilligers ingezet om face-to-face fondsen te werven maar dit is niet onze werkwijze. In het verleden hebben bevriende missiecomités gevraagd een handje toe te steken tijdens specifieke evenementen.

Wij leveren enkel financiële steun aan projecten, bijgevolg hebben wij geen idee, invloed op de tewerkstelling naar aanleiding van de uitvoering van projecten. In ons beleid is opgenomen dat wij bij de financiering, goedkeuring van projecten geen lonen van personeel ondersteunen. Voor ons is het uitgangspunt hoeveel mensen er worden geholpen dankzij het project.

### Leer- en verbeterpunten

De overheid verplichtte de bedienden (van de zusterorganisatie) om 100 %, of in bepaalde periodes in 90 %, via telewerk hun taken te verrichten. Hierdoor viel het maandelijkse werkoverleg vaak weg. Al snel kwam aan het licht dat nog meer dan anders communicatie een belangrijk onderdeel is voor een goede,

vlotte samenwerking. Door niet samen op kantoor aanwezig te zijn, viel er vaak noodzakelijke informatie weg, zonder dat men daar bij stilstond. Met vallen en opstaan werd de efficiënte manier van informatie doorgeven, gevonden.

Het opleiden van nieuwe werknemers is in dergelijke periodes ook niet evident. Maar gelukkig was er wel de mogelijkheid om op telewerk voor opleiding een uitzondering te maken. Wat er niet meegegeven kon worden, is hoe het is om als team op de vloer samen te werken.

Alhoewel onze projectaffiche heel eenvoudig en duidelijk is opgesteld, stellen wij vast dat sommige projectaanvragers moeilijkheden hebben om de projectaffiche behoorlijk in te vullen. Vaak ontbreken bijkomende gegevens zoals de budgetbegroting, pro forma facturen of een juiste beschrijving van de inhoud van het project.

Een van onze paradepaardjes is vast en zeker onze permanente tentoonstelling. Vanaf de maand oktober waren er geen beperkingen meer, wat betreft bezoekers ontvangen, dus konden we de groepen – uitgesteld tijdens het jaar 2020 – opnieuw contacteren en verwelkomen! We vertellen aan hen gedurende anderhalf uur een mooi verhaal over onze financiële kinderafdoptie, projectenwerking en kledinginzameling. Wij doen dit omdat wij juist daardoor merken dat deze rondleidingen onze passie voor onze organisatie levendig houdt en dat dit terzelfdertijd een grote bijdrage levert om onze doelstellingen te verwezenlijken. Af en toe merken we wel dat we hier en daar toch eens een item in onze tentoonstelling zouden moeten aanpassen of vernieuwen.

Op onze website plaatsen wij regelmatig blogartikels.

Aan missionarissen, missiezusters of ontwikkelingshulpers vragen wij om ons een kort verhaal te sturen van hun werking of van een of andere bijzondere

gebeurtenis. Ook missiegroepen of projectaanvragers schrijven soms een blogverhaal of geven ons een goede input.

Door de kleine groep aan medewerkers, onverwachte gebeurtenissen en/of taken die uitgevoerd dienen te worden is het vaak een hele challenge om deze opdrachten tijdig klaar te hebben en andere vooropgestelde doelen niet uit het oog te verliezen. Daarom is het belangrijk om regelmatig tijdens overleg de prioriteiten onder de loep te nemen.





## PR21/012 - Installatie watertanks

## Toekomst informatie

### Begroting

Het budget van 2022 opstellen was wederom een uitdaging. De pandemie was nog niet voorbij en op het einde van 2021 schoten de energieprijzen en de prijzen van allerlei producten naar ongekende hoogten. Zouden deze kosten zich in de loop van 2022 stabiliseren of stagneren? Zouden er hogere indexaanpassingen zijn? Net als voorgaande jaren namen we de situatie van september 2021 voor diverse rubrieken als uitgangspunt. Waar mogelijk gingen we te raden bij onze leveranciers of zij een inschatting konden maken van de evolutie voor hun producten en of diensten.

De lediging van de kledingcontainers in een 3-tal gemeenten en het ophalen van kleding in depots in een 2-tal gemeenten zal net als voorgaande jaren uitgevoerd worden door de zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp. Ondanks de toenemende kosten zullen zij deze diensten aan dezelfde prijsvoorwaarden als de voorgaande jaren uitvoeren. Zij verwachten dat de inzameling via kledingcontainers stabiel blijft maar dat er nog een toename mogelijk is in depots. In 2021 was er geen vergunning voor huis-aan-huisinzameling verkregen door het missiecomité, vandaar dat er ook geen inzameling verwacht wordt in 2022.

De vergunningen, huis-aan-huisinzamelingen, voor 2022 die werden aangevraagd door onze Stichting worden in 2022 verzorgd door de firma Climpex.

Een inschatting maken aangaande de inkomsten fondsenwerving wordt er ieder jaar niet gemakkelijker op. We weten dat we zo goed als geen nieuwe donateurs werven, dat onze bestaande donateurs een zekere leeftijd hebben. Vandaar dat de verwachting ook is dat deze inkomsten zullen minderen. Zoals al eerder in het

jaarverslag aangehaald, zijn er ook tal van andere factoren die hier invloed op uitoefenen. Op velen van hen hebben we geen vat, zoals economische crisis, beslissingen van de overheid, pandemie... Maar ook het overlijden van onze tussenpersonen, velen van hen hebben ook al een gezegende leeftijd, kan een rol spelen in onze inkomsten. Wat gebeurt er als een adoptieverantwoordelijke overlijdt? Zien onze donateurs het nog zitten om hun steun te geven aan een ander kind, ander land, andere verantwoordelijke? Daarom hebben we vele jaren ingezet een adequate opvolging te sensibiliseren bij de verantwoordelijken. Zodat na hun overlijden hun werking naadloos kan overgaan naar anderen. We trachten via de artikels in ons kwartaalblad de donateurs aan te spreken om voor onze organisatie te storten. We steken veel tijd in ons jaarverslag zodat onze lezers een transparant en duidelijk beeld van onze organisatie hebben. Hierdoor kunnen ze erop vertrouwen dat we hun giften goed besteden.

We gaan het engagement aan om ook in 2022 zoveel mogelijk van de ontvangen giften voor adoptie en voorbestemde giften door te storten. Het percentage van 10% werkingskosten zal daarom ongewijzigd blijven.

We hebben er vertrouwen in dat we ook de vergoeding aan de missiecomités op hetzelfde niveau kunnen behouden als 2021.

Onze procedures, criteria, toetsing voor het goedkeuren van ingediende projecten zullen net als altijd met de nodige focus en alertheid uitgevoerd worden. De omvang van de financiële steun die aan diverse projecten gegeven wordt, is enerzijds afhankelijk van het aantal aanvragen die het proceduretraject met succes doorlopen en anderzijds van de middelen die we ter beschikking hebben.

Bij de analyse van de kosten hebben we rekening gehouden indexaanpassingen,

	Actueel 2021 €	Begroot 2022 €	Verschillen - analyse €
<b>Baten</b>			
Baten van particulieren	135.126	80.000	55.126
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	18.800	16.900	1.900
Baten van andere fondsenwervende org.	-	-	-
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>153.926</b>	<b>96.900</b>	<b>57.026</b>
Overige baten	-	-	-
<b>Som der baten</b>	<b>153.926</b>	<b>96.900</b>	<b>57.026</b>
<b>Lasten</b>			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	323.000	43.466	279.534
Wervingskosten	38.718	41.025	-2.307
Beheer en administratie	5.724	6.309	-585
<b>Som der lasten</b>	<b>367.442</b>	<b>90.800</b>	<b>276.642</b>
<b>Saldo van financiële baten en lasten</b>	<b>-213.516</b>	<b>6.100</b>	<b>-219.616</b>
Financiële baten en lasten	-3.959	-4.100	141
<b>Resultaat</b>	<b>-217.475</b>	<b>2.000</b>	<b>-219.475</b>
<b>Besteed aan de doelstelling</b>			
t.o.v. totale baten	209,8%	44,86 %	
t.o.v. totale lasten	87,9 %	47,87 %	
<b>Wervingskosten</b>	25,2 %	42,33 %	
<b>Kosten beheer en administratie</b>	3,72 %	6,51 %	

verhogingen van posttarieven. De reclamekosten zullen tot een minimum beperkt worden. Een aantal kosten worden gedragen door de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, vnl. IT-kosten aangaande programma's, materiaal, beveiliging. Deze kosten worden pro-rata doorgerekend aan onze organisatie. Wij ontvangen van hen een indicatie van de omvang van deze kosten.

Twee rubrieken worden niet in het budget opgenomen: enerzijds erfenissen omdat deze onzeker en niet op voorhand in te schatten zijn en anderzijds de gift van de zusterorganisatie omdat deze bepaald wordt door het resultaat en de beslissing van de Algemene Vergadering op het einde van het boekjaar. Het hoeft uiteraard geen betoog dat deze inkomsten het resultaat, de % indicatoren gunstig beïnvloeden.

#### Wij willen in 2022

- Wij willen in 2022, 25 ton kleding ophalen via onze eigen kledingcontainers, en 51 ton via depots.
- Wij hopen via de vergunning voor huis-aan-huisinzamelingen 17 ton kleding in te zamelen. De ophaling wordt verzorgd door de firma Climpex.
- Wij willen tweemaal per jaar onze kledingcontainers reinigen en waar nodig herstellen.
- Wij willen ondanks de vele moeilijkheden via verenigingen, privé instellingen enz., blijven zoeken naar nieuwe standplaatsen voor kledingcontainers.
- Wij willen manieren zoeken om de mensen te sensibiliseren omtrent het afval.
- Wij willen regelmatig verbeteringen aanbrengen op onze website.
- Wij willen het nieuwe computer-programma verder ontwikkelen en eventuele aanpassingen doen.
- Wij willen de kosten eigen aan

fondsenwerving binnen de norm van 25 % houden.

- Wij willen ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Wij willen onze donateurs en sympathisanten regelmatig informeren via een digitale nieuwsbrief of via onze blog.
- Wij hopen in 2022, € 55.000 te ontvangen aan vrije giften, € 25.000 voor adoptie.
- Wij willen door acties en rondleidingen een status quo behouden van de adoptieouders.
- Wij willen onze tentoonstellingsruimte voor onze bezoekers regelmatig vernieuwen.
- Wij willen actief blijven op de sociale media, Facebook, LinkedIn en Twitter om onze sympathisanten beter te informeren.
- We willen de daling in het donateursbestand beperken tot 300 donateurs.
- Wij willen jaarlijks voor tenminste € 22.500 aan adoptiekinderen steun geven.
- Wij willen bedienen opleidingen en sessies laten volgen, die nodig zijn voor de uitoefening van hun taak.
- Wij willen contacten onderhouden met onze donateurs en adoptieouders en met hen evalueren.
- Wij willen contacten onderhouden met gemeenten en andere officiële instellingen.
- Wij willen contacten onderhouden met missiecomités, verenigingen, privéinstellingen, die een kledingcontainer hebben en waar wij huis-aan-huis inzamelingen doen.
- Wij willen contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshelp(st)ers, ngo's, waarvoor wij projecten hebben ondersteund.



- Wij willen, indien dit noodzakelijk en wenselijk is, samenwerken met andere goededoelenorganisaties wat betreft de kledinginzameling.
- Wij willen ons ter beschikking blijven stellen van groepen/verenigingen om over onze werking te praten. Een open huis zijn voor iedereen die bij ons op bezoek komt. Wij willen dit jaar minstens 80 bezoekers bereiken, samen met de Belgische zusterorganisatie als de maatregelen van de overheid het toelaten.
- Wij willen, indien er zich een goede en interessante uitnodiging aanbiedt, meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving, bekendmaking, ontwikkelingshulp en ontwikkelingssamenwerking.
- Wij willen het CBF-keurmerk en ANBI-statuut behouden.
- Wij willen aandacht blijven besteden aan de privacywetgeving.

### Doelstellingen & actiepunten 2022

- Voor plaatsen van containers: onderhouden van contracten met gemeenten en verenigingen die op privéterrein een container hebben.
- voor de huis-aan-huis inzamelingen, hebben we een contract afgesloten met de firma Climpex
- ingaan op aanbestedingen van gemeenten en privé
- afval: via de bezoeken aan onze tentoonstelling, ons infoblad en website mensen sensibiliseren om geen afval in de containers te dumpen. Wanneer er veel afval in de containers zit, dit publiek maken via ons tijdschrift, sociale media en andere middelen van communicatie die ons worden aangeboden.
- ons nog beter toeleggen op de sociale media. Het aanpassen en up-to-date houden van onze eigen website.
- aanwerven nieuwe donateurs: via

infoblad, sociale media, persoonlijk contact, bezoek van groepen, verenigingen en individuen aan onze doorlopende tentoonstelling.

- verenigingen, missiegroepen, scholen, individuele bezoekers uitnodigen op onze doorlopende tentoonstelling.
- missionarissen, ontwikkelingshulp(st) ers, vertegenwoordigers van ngo's, die op bezoek zijn en waarvoor wij projecten hebben ondersteund, uitnodigen om hun projecten toe te lichten, te rapporteren en informatie te geven.
- sessies en studiedagen: jaarlijkse deelname aan sessies voor fondsenwerving en andere informatieve studiedagen die voor onze werking interessant blijken.
- onszelf vertegenwoordigen door in te gaan op uitnodigingen van andere organisaties, missiecomités, groepen, scholen en verenigingen die dezelfde doelstellingen als wij nastreven.
- ons infoblad blijven uitgeven en gratis verspreiden aan onze abonnees.
- ons infoblad vernieuwen
- via onze website regelmatig een blogartikel schrijven
- via ons adresbestand regelmatig een nieuwsbrief naar onze donateurs en lezers versturen
- ons blijvend op de hoogte houden i.v.m. de wetgeving voor het ANBI-statuut.
- maandelijkse vergadering Raad van Bestuur
- maandelijkse WOL-vergadering: WerkOverLeg-vergadering: directie, administratief en financieel verantwoordelijke, projectverantwoordelijke, verantwoordelijke voor adoptie, verantwoordelijke kledinginzameling, verantwoordelijke veiligheid.
- Onze vergaderingen van Raad van Bestuur, WOL en andere bijeenkomsten,

alsook het ontvangen van personen of groepen, zullen altijd met de nodige voorzichtigheid gepaard gaan rekening houdend met de hygiënische voorschriften tegen het coronavirus.

### Kansen en risico's

De laatste jaren wordt de kans steeds groter dat we onze vooropgestelde doelen niet bereiken. Betreffende de kledinginzameling zijn we geruster in onze inschatting maar qua giften is het toch elk jaar bang afwachten of we er nog in slagen om ons vooropgesteld doel te behalen. We slagen er niet in om de juiste kanalen te vinden om nieuwe, jonge donateurs warm te maken voor onze organisatie. Door de geringe inkomsten, die we zoveel mogelijk aan onze doelstellingen willen besteden, beschikken we ook niet over de megabudgetten om via reclamecampagnes ons doel in de kijker te zetten. We trachten via een aantal platformen die voor ons wel betaalbaar zijn toch naamsbekendheid te creëren.

Door onze maandelijkse vergadering van de Raad van Bestuur en de daaropvolgende WOL (werkoverleg) vergadering hebben we eveneens de gelegenheid om onze begroting, doelstellingen en actiepunten te evalueren en zo nodig bij te stellen.

De voorbestemde giften en financiën worden per kwartaal behandeld. Van deze voorbestemde giften wordt 10% werkingskosten afgehouden.

Projecten worden altijd goedgekeurd op basis van de beschikbaarheid van onze geldmiddelen.

Het geld uit eigen vermogen staat op gewone spaarrekeningen. Wij beheren deze gelden als een goede huisvader en kiezen, na goedkeuring van de Raad van Bestuur, voor veilige beleggingen met beperkt risico. Deze gelden worden dan ook alleen maar gebruikt voor enkel noodzakelijke uitgaven.

Onze jaarrekening wordt jaarlijks gecontroleerd door het Accounts/Adviseurs kantoor Van de Ven.

Wij willen constant alert blijven voor de risico's die een bedreiging vormen voor het verwezenlijken van onze doelstelling.

Gespecialiseerde fondsenwervingsbedrijven bieden graag hun diensten aan. Wij durven niet op hun aanbod ingaan omdat hun voorstellen te vaag en onduidelijk zijn. Hun voorgestelde prognoses lijken ons te voorbarig en zouden onze organisatie in moeilijkheden kunnen brengen.

Reclamebureaus schrijven ons regelmatig aan voor het organiseren van een of andere reclamestunt. Wij gaan daar liever niet op in omdat we geen voorstander zijn van agressieve reclamecampagnes. Wij houden er trouwens niet van om de brievenbussen en de mailboxen van onze donateurs te overstelpen met reclame. Wij zullen daarom nooit adresgegevens en mailingbestanden van onze donateurs, lezers of bezoekers doorgeven of doorverkopen aan andere organisaties. We beschikken over een aantal e-mailadressen van onze donateurs. Deze adressen hebben we ontvangen bij een adreswijziging of als een donateur ons iets wil meedelen (over adoptie bijv.). We noteren die adressen op de donateursfiche en gebruiken deze alleen maar om de digitale nieuwsbrief te sturen. Hierop kan de donateur – indien gewenst – zich steeds ten alle tijde uitschrijven.

Van het faillissement van de firma PLQ in 2018 hebben wij het advocatenkantoor EBH Elshof Advocaten, die dit faillissement behandelt, niets meer vernomen. Wij vrezen dan ook dat deze zaak geklasseerd is en wij dus op geen enkele tegemoetkoming meer kunnen rekenen.

## Besteding projecten 2022

Bij de opmaak van het jaarverslag hebben we al een zicht op een aantal projecten die in 2022 goedgekeurd werden. Daar er in 2022 geen reserve fondsen doelstelling is, werden deze net als de toekomstige projecten gefinancierd via de reserve effectieve erfenissen.

Tot en met mei 2022 werden de projecten in de tabel reeds goedgekeurd.



## Projecten 2022

PR22/007	Aankoop ICT-materiaal voor lagere school	Congo	€ 5 822
PR22/008	Steun aan wees- en straatkinderen en alleenstaande moeders	Ethiopië	€ 7 500
PR22/009	Aankoop zaden en gereedschap voor landbouwproject	Congo	€ 5 500
PR22/010	Afwerking & inrichting lagere school	Congo	€ 10 749
PR22/011	Boren van waterput	Congo	€ 8 287
PR22/012	Aankoop bus voor dagcentrum kinderen	Egypte	€ 9 500
PR22/014	Inrichting/inventaris klaslokalen + systeem regenwater	Oeganda	€ 6 147
PR22/015	Aanschaf boeken voor opleiding studenten	Tanzania	€ 3 182
PR22/026	Installatie regenwatertanks voor tehuis ouderen en zieken	Kenia	€ 5 218
PR22/029	Boren van waterput	Tanzania	€ 12 500
PR22/030	Aanleg waterleiding/aankoop studiebehoeftigheden	Sri Lanka	€ 7 000
PR22/031	Oprichten van varkensfokkerij	Oeganda	€ 4 778
PR22/032	Oprichten van geitenfokkerij	India	€ 6 000
PR22/033	Technische opleiding	Oeganda	€ 8 000
PR22/034	Opzetten van kippenkwekerij	Oeganda	€ 6 979

## Beleidsplan en meerjarenplan

Het beleidsplan en meerjarenplan is uitvoerig beschreven op onze website. De lezer kan dit vinden door onderaan op de pagina te klikken op ANBI.

We hebben een nieuwe meerjarenbegroting en beleidsplan opgesteld tot en met 2023 met de volgende aandachtspunten:

We willen voorlopig verder gaan met het huidige beleid en denken nog niet aan afbouwen want we stellen vast dat er nog altijd een grote nood is in landen in het Zuiden. Daarom willen we ons verder blijven inzetten voor die vele mensen en kinderen in de ontwikkelingslanden.

We stellen vast dat ons donateur-bestand daalt, waardoor ook de inkomsten dalen. Maar ook door besparingen van overheid en hogere werkingskosten zoals administratie, publicatie- en reclamekosten, lonen, publicatie van ons infoblad enz. kunnen we minder uitgeven aan onze doelstelling.

Jaarlijks zijn er een groot aantal externe factoren waar onze organisatie geen invloed op heeft. Dit bemoeilijkt ons om een begroting op lange termijn op te stellen voor onze kledinginzameling en fondsenwerving.

Daarom dat onze organisatie elk jaar haar budget en beleid bijstelt aan de hand van huidige situatie op de markt en de nieuwe informatie waarover ze beschikt. Zo werd het nieuwe meer-jaren-budget aangepast ten opzichte van het vorige.

Bij het opstellen van het budget qua hoeveelheid kleding houden we rekening met een aantal externe factoren, waarvan we weten dat ze een effect hebben op de hoeveelheid ingezamelde kilo kleding. De voorbije jaren is de politiek van de gemeenten sterk gewijzigd. Er worden minder vergunningen uitgeschreven. Veelal wordt de kledinginzameling nu verdeeld via aanbestedingen of neemt de gemeente de kledinginzameling mee in

hun afvalbeleid, waardoor er centraal 1 afvalverwerker is voor alle soorten afval. Als goede doelinstelling bevinden wij ons hier in een zwakkere positie als de commerciële inzamelaars.

Enerzijds is de marktprijs sterk gedaald door het overaanbod aan kleding op de markt.

De Oostbloklanden (Polen en Roemenië waar vroeger tweedehandskleding naar vervoerd werd) hebben nu zelf kledingcontainers staan en brengen dus hun kleding op de markt. Anderzijds ontvangen de derdewereldlanden nu heel veel kleding uit China waardoor er ook daar een overaanbod is aan tweedehands kleding.

We verwachten dat deze tendensen zich nog verderzetten.

Door de vernieuwing van onze website en onze inzet op de sociale media zoals Facebook, Twitter, LinkedIn hopen we nog altijd nieuwe en jongere donateurs aan te trekken. Op onze website en sociale media besteden we vooral aandacht om onze projecten en financiële kinderadoptie in de kijker te zetten. Zoals we al eerder hebben aangegeven verwachten we een daling in onze giften via donaties, die echter niet kan gecompenseerd worden door de kleine aangroei van nieuwe donateurs.

We verwachten wel dat door het adverteren op notaris-online en door de vermelding in ons kwartaalblad dat oudere donateurs via hun erfenissen een belangrijke rol gaan spelen voor onze inkomsten. Welke invloed dit zal hebben op onze inkomsten is echter moeilijk te voorspellen. Daarom dat deze inkomsten ook nooit gebudgetteerd zijn.

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van drie factoren:

- De inkomsten van het voorbije jaar
- De gift van de zusterorganisatie
- De besteding van de erfenissen

Wij zullen in de komende vijf jaren de middelen beschikbaar voor projecten op het einde van het boekjaar in het komende jaar besteden aan goedgekeurde projecten. De vrijgekomen erfenissen zullen over verschillende jaren verspreid, aan projecten ten goede komen.

Tot en met 2023 wensen wij de werkingskosten op 10% te behouden. Van de giften voor missen, adoptie en voorbestemde giften zal 90% besteed worden.

Aan kostenzijde voorzien we in alle rubrieken een indexaanpassing van 2%. Gezien de prognose aangaande de rente, voorzien we geen verbetering naar de toekomst toe.

De komende jaren zullen we meer en meer onze reserves van de definitieve erfenissen moeten aanspreken om hetzelfde bedrag aan projecten te ondersteunen aangezien we verwachten dat de inkomsten van de vrije giften zullen verminderen. Vandaar ook het belang om de uitgaven van de inkomsten over verschillende jaren te spreiden.

Bij deze berekening willen wij nog even opmerken dat de actuele cijfers gunstiger zijn, omdat de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp niet meegenomen

werd. Deze gift en eventuele erfenissen zullen de baten gunstig beïnvloeden waardoor het % kosten eigen aan de fondsenwerving zal dalen. Tevens zal de besteding aan de doelstelling hoger zijn dankzij de reservefonds doelstelling die in het boekjaar besteed wordt.

Uit de begroting blijkt duidelijk dat we de kosten eigen aan de fondsenwerving zeer nauw zullen moeten opvolgen t.o.v. de inkomsten die we ontvangen om de norm van 25% te behalen. Indien nodig zal de Raad van Bestuur hiervoor de nodige maatregelen nemen.

In het jaarverslag van vorig jaar maakten we al melding dat we waarschijnlijk een nieuw meerjarenbudget dienden op te stellen. We wilden nog even de weerslag, evolutie van de coronapandemie afwachten. Maar de situatie is er niet op verbeterd. De enorme prijsstijgingen die zich blijven doorzetten, de huidige oorlog maken het nog moeilijk om een vijfjarig budget op te stellen. Meer nog dan anders worden we geconfronteerd met onzekere factoren. We verwachten dan ook dat het nieuw meerjarenbudget waar we dit jaar mee aan de slag gaan de komende jaren mogelijk aangepast dient te worden.



	2019	2020	2021	2022	2023
	€	€	€	€	€
<b>Baten</b>					
Baten van particulieren	129.600	107.650	101.700	95.650	90.400
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	11.710	14.710	14.710	14.710	14.710
Baten van andere fondsenwervende org.					
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>141.310</b>	<b>122.360</b>	<b>116.410</b>	<b>110.360</b>	<b>105.110</b>
Overige baten		-			
<b>Som der baten</b>	<b>141.310</b>	<b>122.360</b>	<b>116.410</b>	<b>110.360</b>	<b>105.110</b>
<b>Lasten</b>					
Bested aan doelstellingen					
Hulpverlening	80.899	78.004	76.251	73.490	70.787
Wervingskosten	44.746	48.477	49.223	47.799	44.230
Beheer en administratie	9.815	10.011	10.211	10.624	10.836
<b>Som der lasten</b>	<b>138.460</b>	<b>136.492</b>	<b>135.685</b>	<b>131.913</b>	<b>125.853</b>
<b>Saldo van financiële baten en lasten</b>	<b>2.850</b>	<b>-14.132</b>	<b>-19.275</b>	<b>-21.553</b>	<b>-20.743</b>
Financiële baten en lasten	-1.850	-1.850	-1.850	-1.850	-1.850
<b>Resultaat</b>	<b>1.000</b>	<b>-15.982</b>	<b>-21.125</b>	<b>-23.403</b>	<b>-22.593</b>



Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te verwerven via giften en inzameling van tweedehandskledij.

## Beleid & strategie

### Algemene doelstelling:



**De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armsten. Het accent ligt op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning, opleiding voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.**

### Oprichting

De Belgische Zusterorganisatie Salvatoriaanse Hulpactie bestaat al sinds 1963 en is gevestigd in de Belgische gemeente Hamont, dicht bij

de Nederlandse grens. De oprichter van de Belgische Zusterorganisatie was P. Canisius Driessen, een Nederlander. Vanuit Hamont verstuurde hij ook het infoblad en bedelbrieven naar Nederlandse donateurs, zodat vanuit Nederland vele giften binnenkwamen. Om het onze Nederlandse donateurs te vergemakkelijken besloot de Raad van Bestuur van de Belgische Zusterorganisatie in 1981 om een Nederlandse Stichting op te richten genaamd Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

De Stichting houdt zich bezig met fondsenwerving en kledinginzameling. Zodoende konden Nederlandse weldoeners besparen op bankkosten en waren hun giften fiscaal aftrekbaar. Voor de Stichting zelf, was een Nederlandse vestiging noodzakelijk om vergunningen voor kledinginzamelingen te ontvangen en kledingcontainers op Nederlands grondgebied te plaatsen. Missiecomités werden aangeschreven voor het plaatsen van kledingcontainers waarvoor zij een vergoeding per ingezamelde kg kleding verkregen.

De Stichting werd in 2008 erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Bijgevolg hebben onze Nederlandse donateurs de zekerheid dat hun giften vrij zijn van schenking- en successierechten.

Sinds 1 juli 2003 is de Stichting ook lid van het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving), een onafhankelijke Stichting, die toezicht houdt op de inzameling van gelden voor goede doelen.

## Missie

Al de donaties worden besteed aan projecten of kinderafdoptie, afhankelijk van de wens van de donateurs zelf. De leden van de Raad van Bestuur bepalen, op basis van een aantal vastgelegde criteria en voorwaarden, welke projecten met deze giften gefinancierd worden. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt de inzamelingen van tweedehandskleding uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. De zusterorganisatie verzorgt voor een aantal missiecomités de lediging van de kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen. Deze missiecomités ontvangen een deel van de winst onder de vorm van een directe schenking aan hun doel. De voorwaarde is dat deze comités dezelfde doelstelling hebben. De huis-aan-huisinzamelingen van de organisatie zelf worden door een andere Nederlandse organisatie uitgevoerd.

Maar ook voor eigen land betekent de inzameling van tweedehands kleding een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande redenen:

Door het inzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.

De winst uit deze activiteit komt ten goede aan sociale, humanitaire en/of andere caritatieve doelstellingen.

Omdat er verschillende Salvatorianen in

onze Raad van Bestuur zetelen en zij ophun beurt rapporteren aan de Salvatoriaanse congregatie, wordt er constant op toegezien dat het gedachtegoed van de Salvatorianen in stand gehouden wordt.

Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te werven via giften enerzijds en kledinginzameling anderzijds.

## Visie

Voor de Raad van Bestuur is het een prioriteit dat de kleding correct en tijdig opgehaald wordt. Hiervoor doet de Stichting beroep op kleding-inzamelaars die al vele jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaar wordt bepaald door de ligging van de gemeente. Voor de gemeenten waar de inzameling gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten wordt door de firma Climplex ingezameld.

Tevens hecht zij er veel belang aan dat degenen die kleding in onze containers deponeren goed geïnformeerd zijn over:

- Wat er met deze kleding gebeurt.
- Hoe wij de opbrengst besteden.

Wij zijn van mening dat de kinderen in de landen van het Zuiden de basis vormen voor de toekomst van het land. Vandaar dat voor de financiële kinderafdoptie het accent ligt op onderwijs. Dankzij onderwijs hebben deze kinderen meer mogelijkheden en krijgen ze uitzicht op een betere toekomst. De kinderen, die steun ontvingen en afstuderen, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders en dokters).

Bij de keuze van welke projecten financiële steun ontvangen, wordt steeds voor ogen gehouden hoe de organisatie met deze bijdrage de levensstandaard van de bevolking in het Zuiden kan verbeteren. Bij de goedkeuring van elk project wordt nagegaan of het beantwoordt aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke werelddoelen we zo een bijdrage leveren. Uit onderstaande criteria blijkt duidelijk onze visie aangaande de projecten waar wij onze steun aan verlenen:

- In overeenstemming te zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het Zuiden structureel verbeteren.
- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.
- Wie staat erachter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële nood situatie.
- Goed controleerbaar, transparant.

De giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon, project ze bestemd zijn, beschouwen wij als voorbestemde giften. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van de missionaris of ontwikkelingswerker. Deze giften ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde ontwikkelingswerker, tehuis, adoptiekinderen enz. Aangegrepen door het verhaal wensen onze donateurs deze werking blijvend te ondersteunen. Wij bieden hun die mogelijkheid. Trouwe donateurs verkiezen bij feesten i.p.v. een geschenk, een gift voor hun adoptiekind, een tehuis of ontwikkelingshulp die zij een warm hart toe dragen.

Ontvangen erfenissen worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis wordt ze in datzelfde jaar besteed; grote bedragen zullen over

meerdere jaren verspreid worden. Op het moment dat we veel middelen hebben, willen we de nodige voorzichtigheid inbouwen en niet kwistig en roekeloos zijn. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderafdoptie bestemd is, zal de erfenis zo besteed worden.

De bestemmingsreserves die we opbouwen bestaan uit effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe deze middelen in het volgende boekjaar besteed worden. De erfenissen die aangekondigd werden maar waarvan we de middelen nog niet effectief ontvangen hebben, worden in de overige reserves opgenomen.

Van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt 10 % ingehouden voor werkingskosten met een max. van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van een erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25 % blijven. De Raad van Bestuur ziet erop toe dat de uitgaven tot het strikte minimum beperkt blijven, dit om de werkingskosten zo laag mogelijk te houden.

Door de Raad van Bestuur wordt een gedetailleerd beleidsplan opgemaakt. Dit plan omvat visie, doelstellingen, actiepunten en meerjarenplan. Uit het meerjarenplan wordt het jaarplan gedistilleerd.

Doordat de leden van de Raad van Bestuur 1 x per maand samen komen wordt er permanent geëvalueerd. Mochten er zich toch plotse marktwijzigingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voor doen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Hierdoor kunnen zij hun beleid onmiddellijk bijsturen indien dit nodig blijkt.

Omdat de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie een kleine organisatie is die over beperkte middelen beschikt en zoveel mogelijk wil doneren aan haar doelstelling, is het reclamebudget zeer beperkt. De kledingcontainers zijn ons reclamebord en via mond-tot-mondreclame kunnen wij beter duiden wat onze missie en visie is.



# Governance & organisatie

## Raad van Bestuur

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De Raad van Bestuur is belast met het toezicht, controle en de leiding van de organisatie. Ze bestuurt de Stichting en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten. De leden zijn zo gekozen dat door hun ervaring en kennis er verscheidenheid aanwezig is. Ze vergaderen 1 x per maand.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk bedanken door een lid zelf of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de algemene vergadering. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van maximum vijf jaar.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse Congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in ere wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse Congregatie wordt jaarlijks na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven over hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, enkel een redelijke vergoeding voor de gemaakte kosten ten behoeve van de Stichting. In 2021 werden er geen kosten gemaakt door de bestuursleden voor de organisatie.

## VERANTWOORDELIJKHEDEN



De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de Stichting rechtsgeldig, door ten minste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.

Dhr. Isidoor Mathijs is voorzitter van de Raad van Bestuur. Jarenlang was hij directeur van de middelbare school, WICO-campus Salvator en daardoor heel goed vertrouwd met het Salvatoriaanse gedachtegoed. Het nawoord van dit verslag is door hem geschreven.

Andere leden van de Raad van Bestuur zijn:

Ondervoorzitter: Dhr. Jan Verboogen, lid van de Salvatoriaanse Congregatie en oud missionaris van Suriname.

Penningmeester: Dhr. Theo Dielkens is lid van de Salvatoriaanse Congregatie, waar hij tevens de functie van provinciaal econoom uitoefent.

Secretaris: Mevr. Lisette Follon.

Lid met bestuursfunctie: Mevr. Ghislaine Vrancken heeft een ruime kennis en ervaring met ontwikkelingshulp door haar jarenlange inzet voor en bezoeken aan de derde wereld.

## Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze functie uitgeoefend door een waarnemende bestuurder. Het dagelijks bestuur ziet erop toe dat de beleidsbeslissingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen vallen binnen de goedgekeurde begroting. Zij is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijks bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijks bestuur verslag van de uitgevoerde taken,

opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijks bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

De huidige directeur, Gerry Gregoor, wordt door de Salvatoriaanse Congregatie ter beschikking gesteld aan de Stichting en de zusterorganisaties. Naast zijn functie als directeur is hij ook nog missieprocurator (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse Congregatie en de missionarissen in de ontwikkelingslanden), pastoor in een naburige gemeente, overste (Salvatorianen Hamont) en vicaris (van de provinciale raad Salvatorianen). Hij ontvangt in zijn functie geen salaris, enkel de kosten gemaakt in functie van directeur, worden terugbetaald. Voor 2021 werden er geen kosten gemaakt voor onze organisatie.

## Personeel

Van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp behartigt de financiële verantwoordelijke, voor 30 % van haar tijd, de financiële administratie en rapportering. De kledingverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de planning van de kledinginzamelingen en het beheer van de kledingcontainers.

De adoptieverantwoordelijke van de Salvatoriaanse Hulpactie verzorgt ook voor de Stichting de contacten met verantwoordelijken van de financiële kinderadoptie. Veelal zijn dit dezelfde personen als voor de Belgische organisatie.

De projectverantwoordelijke analyseert de aanvragen van projecten. Dit geeft tevens de garantie dat het project maar bij één organisatie aan bod kan komen. Vanaf september is er een nieuwe projectverantwoordelijke maar het takenpakket en de insteek voor de analyse blijft uiteraard dezelfde.

Na elke Raad van Bestuur is er een werkoverleg tussen de directie en de bedienden. Tijdens dit overleg worden de vragen of opdrachten van de Raad van Bestuur meegedeeld. Tevens wordt er

de interne werking besproken. Door het coronavirus, verplicht telewerk werden de vergaderingen van de Raad van Bestuur en werkoverleg beperkt. De Raad van Bestuur kwam in beperkter vorm samen. Vanaf het moment dat er een terugkomdag op kantoor was, kon ook het werkoverleg weer doorgaan.

Voor al deze administratieve taken worden er loonkosten doorgerekend door de zusterorganisatie.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet geen beroep op vrijwilligers voor fondsenwerving en kledinginzameling vermits zij werkt vanuit de Belgische uitvalsbasis. Daar zij enkel projecten financieel ondersteunt en zelf geen projecten uitvoert in de ontwikkelingslanden worden geen vrijwilligers hiervoor ingezet.

### Organisatiestructuur

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De structuur van deze organisaties is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document "administratieve organisatie" waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.



Door middel van functioneringsgesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens, als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijks bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijks bestuur en de verantwoordelijken worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze zijn aangelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget.





# Adoptie



Info adoptiekind + foto  
Kerstbrieven  
Brieven verantwoordelijke  
Rapporten

**Stg. Salvatoriaanse  
Hulpactie**

Afrekening  
Overzicht  
Brieven adoptieouder

Info adoptiekind + foto  
Kerstbrieven  
Brieven verantwoordelijke  
Rapporten

Bijdrage € 16,5  
per maand

**Adoptie-  
verantwoordelijke**

**Adoptieouder**

Individueel

Collectief

Schooluniform  
Schoolgeld  
Schoolbenodigdheden  
Eten op school  
Medische verzorging  
Internaat

DAFTAR NILAI  
SEKOLAH MENENGAH ATAS  
PROGRAM ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
TAHUN PELAJARAN 2018/2019

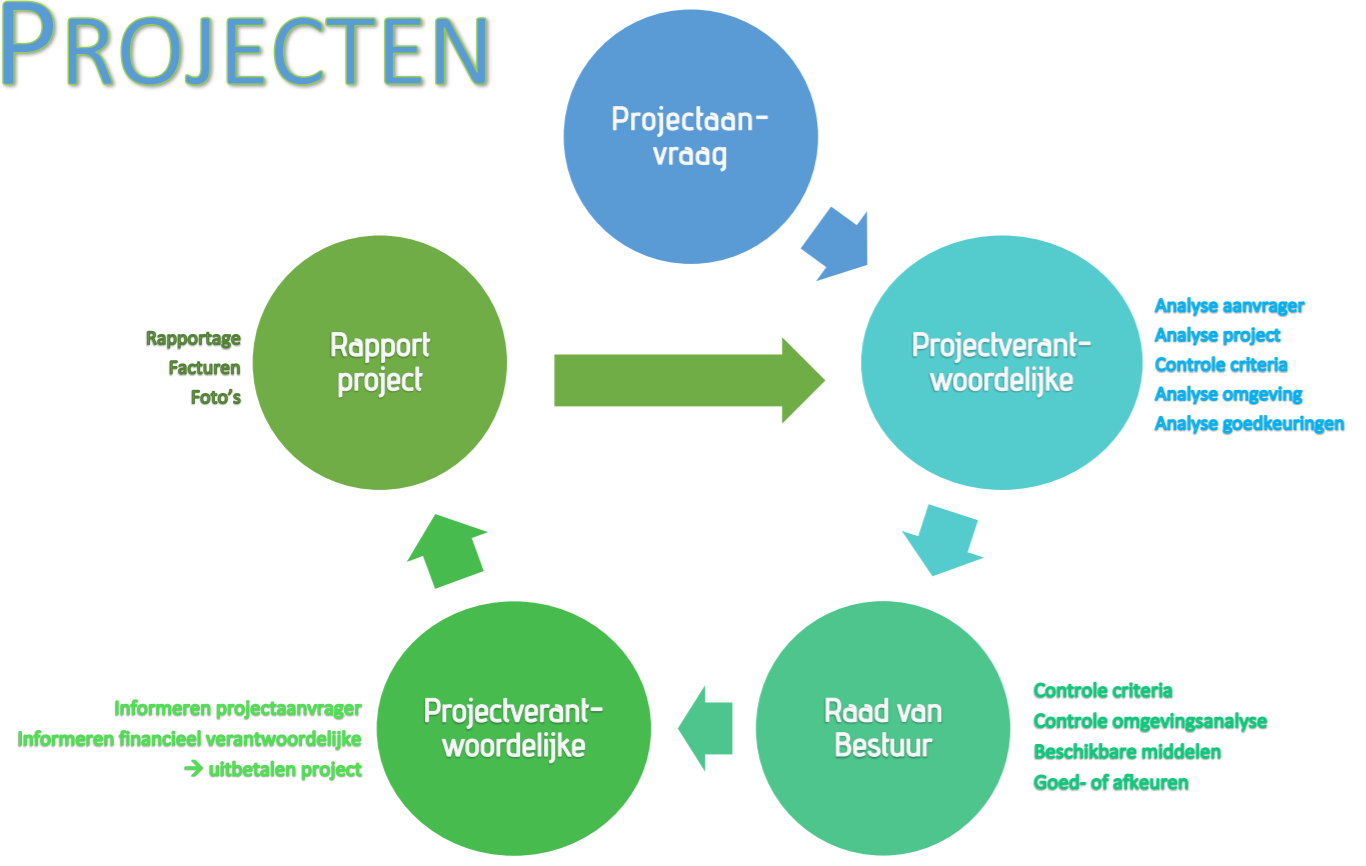
Nama: RESINA NANDA GUSTIANA BESSING  
Tempat dan Tanggal Lahir: Bandung, 23 Agustus 2000  
Nomor Induk Siswa: 16470125  
Nomor Induk Siswa Nasional: 0005192957

No.	Mata Pelajaran (Kurikulum 2006)	Nilai Rata-rata Rapor	Nilai Ujian Sekolah
1	Pendidikan Agama	86	84
2	Pendidikan Kewarganegaraan	84	80
3	Bahasa Indonesia	82	83
4	Bahasa Inggris	78	72
5	Matematika	81	74
6	Sejarah	90	78
7	Geografi	85	80
8	Ekonomi	94	80
9	Seni Budaya	84	71
10	Seni Budaya	84	82
11	Pendidikan Jasmani, Olahraga, dan Kesehatan	81	78
12	Teknologi Informasi dan Komunikasi	83	90
13	Keterampilan/Bahasa Asing Asiatis	86	88
14	Muatan Lokal		
a	Empiris Sunda	85	91
b			
c			
Rata-rata		83,07	79,71

SMA Santa Theresia Sekolah  
15 Mei 2019  
Dipin Lulusi, Liliand Datin, S.Pd, M. Kom.  
NIP.



# PROJECTEN



**PR21/053 - Haaropleiding**

# Kledinginzameling



Kasten opruimen



Afgedankte kleding  
huis-aan-huis-  
inzameling



Ophalen kledingzakken  
huis-aan-huisinzameling



Vergoeding  
Overzicht kg

Vergunning  
gemeente

Afgedankte kleding  
in container deponeren



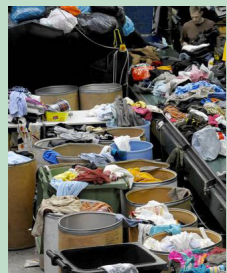
Chauffeurs zusterorganisatie  
ledigen de containers,



Vergoeding  
Overzicht kg

Stichting  
Salvatoriaanse  
Hulpactie

Levering en verkoop ingezamelde  
kleding aan sorteerfirma



Tweedehandskleding  
op de plaatselijke markt

Vergoeding missiecomités  
Gift voor projecten



## Externe controle

Van de Ven Accountants staat in voor de controle van de organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. De financieel verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, worden zij hierover per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tevens een CBF-erkenning. Hiervoor dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Het CBF controleert jaarlijks ons jaarverslag. Hiervoor baseren zij zich op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse Stichting + 2 Belgische zusterorganisaties). Daarom wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Van de Ven Accountants.

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn. Zo is de voorbije jaren ons jaarverslag geëvolueerd tot de huidige transparantie.



## Samenwerkingsverbanden

### Zusterorganisaties

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werken zeer nauw samen. De leden van de Raad van Bestuur zijn dezelfde en worden in de Belgische vzw's nog aangevuld met een extra persoon. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee Belgische organisaties.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt tevens de kledinginzameling in Nederland omdat zij over de logistiek beschikt. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie factureert de opgehaalde kleding aan de Ontwikkelingshulp die op haar beurt de kosten factureert.

### Missiecomités & verenigingen

Met een aantal missiecomités hebben we een overeenkomst voor het ledigen van containers, depot en huis-aan-huisinzamelingen. De missiecomités krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kilo's kleding per maand en per container, depot en/of huis-aan-huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis-aan-huisinzameling.

Indien het missiecomité een voordracht of een tentoonstelling heeft, mogen zij altijd het nodige materiaal lenen om hun voordracht of tentoonstelling in te kleden.

### Gemeenten

Jaarlijks schrijven wij de diverse gemeenten aan om een vergunning voor huis-aan-huis-kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld.

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke

gemeenten opgesteld op hun grondgebied.

### Climpex

Sinds maart 2019 hebben wij een contract met de firma Climpex die voor ons de huisaanhuizingzameling organiseert. Op basis van het maandelijks overzicht van het aantal ingezamelde kg ontvangen we een vergoeding €/kg. Door de crisis in de kledinginzameling is deze vergoeding € 0,04 lager dan voorheen.

### Tussenpersonen

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie kiest ervoor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al ruim 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, lekenhulpers en plaatselijke inwoners met wie een goede relatie is opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle. Velen van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot belang dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij voorzien ons van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag.

### Caritas

Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn, schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële

steun krijgen.

### Fondazione SOFIA (Salvatorian Office for International Aid)

We hebben een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Fondazione SOFIA Onlus. SOFIA steunt voornamelijk projecten van salvatorianen maar ook andere projecten in de ontwikkelingslanden. Zij hebben dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is minstens 1 x per jaar een bespreking en er zijn ook vele informele contacten. Daar de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse Congregatie, gevestigd te Rome, tevens de voorzitter is van deze organisatie, is er een zeer nauw contact. De wisselwerking tussen de twee organisaties houdt in: verslag uitbrengen, informatie uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.

### IT

Voor het uitvoeren of uitoefenen van IT-gerelateerde zaken of activiteiten werken we samen met derden.

Het verzorgen van onze website gebeurt in samenwerking met de firma EL4A. Bij eventuele moeilijkheden of aanvullingen op de website mogen wij de firma altijd contacteren.

De firma EasySoftware werkt aan een aangepast computerprogramma dat speciaal geschreven is op maat van de drie zusterorganisaties. Gespecialiseerde technici komen regelmatig langs om onze medewerkers wegwijs te maken in het nieuwe programma en in overleg met hen de nodige aanpassingen uit te voeren waar dit nodig blijkt.



"Designed by slidesgo / Freepik"

De firma ASSIGN staat in voor de beveiliging van al onze data op server en computers.

Het versturen van de nieuwsbrief gebeurt via flexmail, een gebruiksvriendelijk programma waarop we beroep kunnen doen bij eventuele moeilijkheden.

### Gedragscode

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen om het vertrouwen (van het publiek) in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basisvoorwaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigden, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Wij verklaren dat wij in 2021 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Ons jaarverslag is hier een onderdeel van.

Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:

- Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
- Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt getoond.
- Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.
- Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
- Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:

- Er met respect zal worden gehandeld.
- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:

- Onderling respect wordt getoond.
- Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
- Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.

Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:

- Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische rechtstaat en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.

### AVG/GDPR

Op 24 mei 2018 is de wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht geworden.

In verband met de AVG/GDPR zijn de volgende stappen ondernomen:

De privacyverklaring is te lezen op onze website. Via een klik onderaan op elke pagina van de website op privacy-disclaimer, komt de lezer terecht bij onze privacyverklaring.

Voor bezoekers, verenigingen en scholen die onze permanente tentoonstelling bezoeken of waar wij op bezoek gaan, hebben wij een formulier ontworpen waarin wij toestemming vragen voor het maken van foto's en de eventuele

publicatie daarvan op onze website of in ons kwartaalblad.

Alle werknemers van de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp die ook opdrachten uitvoeren voor de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie hebben een uitgewerkte privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle leden van de Raad van Bestuur hebben een privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle begunstigden van onze kledingcontainers hebben een brief ontvangen van hoe wij met hun gegevens omgaan.

In een logboek staat nauwkeurig genoteerd welke stappen er allemaal ondernomen zijn i.v.m. AVG/GDPR.

Omdat de banken ons de adres- en persoonsgegevens niet meer doorgeven bij het ontvangen van de giften hebben wij aan onze donateurs in het kwartaalblad van het 4<sup>e</sup> trimester 2018 een mededeling van onze banken gestuurd omtrent adres- en persoonsgegevens.

Onze computers en server zijn met een gespecialiseerd beveiligingssysteem beschermd in het beheer van ASSIGN KMO IT services.

Graag bevestigen wij nogmaals dat onze data beveiligd zijn en dat wij ons tegenover onze lezers en weldoeners verplichten noch hun persoonlijke gegevens te verkopen of er handel mee te drijven, noch onder eender welke vorm hun persoonlijke rechten te beïnvloeden. Wij zullen nooit adreslijsten verhuren of in eigen naam publiciteit aan derden zenden.



Designed by pch.vector / Freepik



## PR21/022 - Inrichting snit - en naaiopleiding

## Communicatie

### Algemeen

Wij besteden extra aandacht om onze website aan te passen en een correcte en zo volledig mogelijke informatie te geven aan de bezoekers van de website. De doelstelling, missie, visie, impact, werkwijze, ANBI, beleidsplan en jaarverslagen vindt men hier terug.

Voor bijkomende of specifieke informatie kan men steeds onze organisatie per mail of telefonisch bereiken. Uiteraard trachten wij zo snel mogelijk een afdoend antwoord te geven.

Meestal worden we gecontacteerd omdat er kleding naast de container staat. Hiervoor zijn wij uitermate dankbaar want dit helpt ons om de containers, die wekelijks geleidigd worden, sneller of nog eens extra te ledigen. Regelmatig gebeurt het dat per ongeluk een verkeerd item, een verkeerde zak of dat er iets anders tussen de kleding verzeild geraakt is, wat men liever nog gehouden had. We vragen om ons zo snel mogelijk te contacteren; dan is de kans het grootste dat wij de onfortuinlijke belanghebbende nog kunnen helpen. De chauffeur van de zusterorganisatie zal dan bij zijn volgende rit de persoon contacteren opdat hij/zij zijn/haar spullen kan recupereren. Indien men te lang wacht, zitten deze goederen al op transport en moeten wij de mensen teleurstellen.

In bepaalde gevallen is er een emotionele waarde verbonden aan het wegdoen van kleding, vb.: sterfgeval, vandaar dat wij steeds bereid zijn om de kleding aan huis op te halen. Er wordt dan een afspraak gemaakt wanneer het voor de belanghebbende het meest geschikte moment is.

Onze passie overbrengen bij anderen kan enkel via persoonlijk contact, daarom is

dit voor onze organisatie belangrijk. Onze aparte tentoonstellingsruimte is hier het ideale instrument voor. Aan de hand hiervan kunnen we onze werking uit de doeken doen.

Daar wij als organisatie transparant en open willen zijn t.o.v. onze weldoeners wordt dit jaarverslag geschreven en op onze website ter beschikking gesteld.

Door digitalisering van de communicatie verloopt deze veel vlotter en sneller dan vroeger toen brieven vanuit de ontwikkelingslanden vaak weken onderweg waren. We kunnen onze donateurs nu veel sneller de gevraagde informatie verschaffen.

### Donateurs

Zonder de financiële bijdragen van onze donateurs zouden wij er niet in slagen onze doelstellingen te verwezenlijken. Vandaar is het voor ons uitermate van belang om hen die ons steunen goed en correct te informeren. Maar vooral om respectvol met hen om te gaan.

Onze weldoeners worden via diverse kanalen geïnformeerd over onze werking en besteding van de middelen. Enerzijds is er ons kwartaalblad waar naast steun ook plaatsisvoordankwoordeneneenoverzicht van de jaarlijkse besteding. Anderzijds is er onze website waar men in ons jaarverslag uitgebreid wordt ingelicht over onze resultaten en activiteiten. De digitale nieuwsbrief werd gelanceerd in augustus 2020. Op die manier kunnen we – op regelmatige tijdstippen – onze donateurs, sympathisanten en alle geïnteresseerden informeren over onze werking: onze kledinginzamelingen, projectwerking en financiële kinderafdoptie. Degene die het wenst, kan zijn/haar e-mailadres laten weten en ontvangt in de toekomst deze nieuwsbrief. Het is een fijne manier om verbonden te blijven met elkaar.

Onder de rubriek ANBI, op onze website vindt men, kort en overzichtelijk, alle relevante informatie terug.

Wil men inzage in ons beleid en plannen voor de komende jaren, dan verwijzen we graag naar ons beleidsplan dat tevens op de website terug te vinden is.

Indien men ons actiever wil volgen, is er nog de sociale media waar op regelmatige tijdstippen relevante informatie geplaatst wordt.

Enlastbutnotleastiseronzetentoonstelling waar wij, na afspraak, steeds graag tijd maken om onze donateurs te informeren.

De adoptieouders ontvangen nog extra informatie over hun adoptiekind en een algemene brief van de adoptieverantwoordelijke uit het desbetreffende land. Dit gebeurt met een frequentie van 1 à 2 maal per jaar. De adoptieouders kunnen bij vragen steeds contact opnemen met mevr. Schreurs, adoptieverantwoordelijke. Als adoptieouder wordt u ook geïnformeerd indien het kind afstudeert, verhuist, het weeshuis verlaat... Dit kan schriftelijk of per mail. Er wordt steeds vrijblijvend de mogelijkheid geboden om een nieuw kind financieel te ondersteunen. Indien we tussentijds belangrijke informatie over het adoptiekind ontvangen, wordt deze uiteraard doorgegeven.

Indien adoptieouders ons contacteren omdat ze al geruime tijd geen nieuws van hun adoptiekind ontvangen hebben, wordt door ons contact opgenomen met de adoptieverantwoordelijken met de vraag om informatie op te sturen.

Het lukt niet ieder jaar, maar als er een adoptieverantwoordelijke op verlof komt in België of Nederland en een bezoek aan onze organisatie brengt, proberen we adoptieouders uit te nodigen zodat ze persoonlijk contact kunnen leggen.

Indien een donateur vraagt om een volledig project te financieren, ontvangt hij gedetailleerde informatie over dit project. Na voltooiing van het project zal hij ook via een verslag en foto's geïnformeerd worden.

Het kwartaalblad niet meer ontvangen of slechts éénmaal per jaar, kan ook.

We staan ook altijd open voor feedback van onze donateurs, hun mening is voor ons van belang. Zij kunnen ons dit melden via diverse wegen. Op de "oude" manier via telefoon of via de moderne wegen van mail, sociale media en website.

### **Belanghebbenden kledinginzameling**

Maandelijks ontvangen de missiecomités een overzicht van de ingezamelde kg kleding. Per kwartaal wordt een afrekening gemaakt en ontvangen ze de afgesproken vergoeding. Omwille van de prijsdaling in de marktprijzen werken we niet langer met een staffelprijs maar met een vaste vergoeding.

De gemeenten, betreffende de huis-aan-huisinzamelingen, worden na de georganiseerde inzameling geïnformeerd over het aantal ingezamelde kg kleding op hun grondgebied. Meldingen van de gemeenten aangaande de kledinginzameling worden onmiddellijk doorgespeeld aan de firma ClimpeX, die dan de nodige stappen onderneemt.

Meldingen i.v.m. kleding langs de container of iets per vergissing in de container geworpen, worden zo snel mogelijk verholpen, indien het kan dezelfde dag. De chauffeur zal contact opnemen met de desbetreffende persoon en afspreken wanneer hij aan de container aanwezig is.

### **Tussenpersonen adoptie**

Om een goede werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen noodzakelijk. Zij houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen, nieuwe aanvragen... Wij zorgen ervoor dat zij per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die de adoptieouders gegeven hebben. Van enkele van hen hebben wij ondertussen een mobielnummer zodat we deze tussenpersonen dadelijk (meestal via WhatsApp) kunnen bereiken/

informeren. Dit aantal stijgt jaarlijks; wat een fijn contact mogelijk maakt met deze verantwoordelijke voor de actie financiële kinderadoptie. Het is vooral gemakkelijk om foto's door te sturen.

De vele tussenpersonen die wij al jarenlang kennen, dragen wij een warm hart toe. Zij brengen ons regelmatig verslag uit. Ook als zij op verlof zijn, en ons kunnen bezoeken, zullen zij dit zeker doen.

### **Projectaanvragers**

Meer en meer projectaanvragen komen per mail aan. Door de coronapandemie konden we maar weinig bezoek ontvangen. 3 aanvragers kwamen hun project persoonlijk toelichten.

Met vragen kan men natuurlijk altijd telefonisch en via mail terecht bij de projectverantwoordelijke. Hopelijk kunnen de aanvragers volgend jaar weer op bezoek komen zodat ze hun project persoonlijk kunnen voorstellen.

Elke aanvraag wordt door de projectverantwoordelijke nauwkeurig bestudeerd en eventuele vragen worden gesteld. Indien een aanvraag heel summier is wordt er eerst een vragenlijst opgestuurd die de aanvragers kunnen gebruiken om een zo uitgebreid mogelijke aanvraag in te dienen. Zodra een dossier volledig is wordt het op de wachtlijst geplaatst.

Na beslissing door de Raad van Bestuur, worden de betrokkenen geïnformeerd over de goed- of afkeuring van hun project en de som die zij op hun rekening mogen verwachten. Na de overschrijving op hun rekening worden zij hiervan op de hoogte gesteld zodat zij dit bij hun bank kunnen opvolgen.

De projectaanvragers van hun kant informeren ons als zij het geld effectief ontvangen hebben, hoe het project verloopt en uiteraard maken zij een verslag na voltooiing. Er is een constante en wisselende communicatie met onze projectverantwoordelijke, Josiane Vanderheyden en haar opvolgster Judit

Simon. Bij uitblijven van de nodige rapportage zullen zij hen ook aanmanen om ons de nodige informatie te bezorgen.

Via de foto's die wij ontvangen kunnen wij de donateurs de realisatie tonen. Daarom tonen wij ze u graag in dit jaarverslag, op onze website of Facebook.

### **Sociale media**

Van de vele sociale media maken wij vooral gebruik van Facebook om onze berichten ruimer te verspreiden. Ons nieuw kwartaalblad, goedgekeurde projecten of filmpjes over uitgevoerde projecten, hulp aan adoptiekinderen en andere activiteiten worden via Facebook bekend gemaakt. Dus neem zeker eens een kijkje en word één van onze volgers. Zo blijft u up-to-date van onze activiteiten en ziet u als eerste foto's en video's van onze voordrachten, gesteunde projecten en andere relevante informatie.

### **Media**

Onze strategie aangaande reclame is 'iets uitgebreider' t.o.v. voorgaande jaren. Wij houden de advertenties bescheiden zoals bv. een banner op notaris-online.nl en via Xyto.nl (allerlei digitale dagbladen, onder de rubriek 'goede doelen'), een publicatie in de magazines Weldoen en Schenken & Nalaten.

### **Relevante kengetallen**

De kengetallen die voor onze organisatie van belang zijn, zijn in onze doelstellingen opgenomen.

Wij hebben geen norm gesteld aan: aantal donateurs, aantal leden, aantal telefoons... Gezien de omvang, structuur van onze organisatie is er ook geen beschikbare tijd om allerlei statistieken te verzamelen. Indien er zich problemen voordoen trachten we deze adequaat op te lossen. De kleinschaligheid zorgt er ook voor dat iedereen overal van op de hoogte is. Onze fondsenwerving is ook niet van dien aard dat er kengetallen nodig zijn om analyses te maken.

## Leer- en verbeterpunten

De doelstelling van onze organisatie is "fondsenwerving voor de ondersteuning van kleinschalige projecten in het Zuiden die bijdragen tot een structurele lotsverbetering van de plaatselijke bevolking". We kunnen dit alleen maar realiseren dankzij de steun van onze trouwe donateurs voor de projecten en de maandelijkse steun van onze adoptieouders. Maar ook de giften die wij via testamenten en erfenissen ontvangen zijn hier zeker niet te verwaarlozen. Een grote bron van inkomen is hier de jaarlijkse gift van de zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, die de kledinginzameling organiseert.

Onze giften komen voornamelijk van oudere donateurs, die ons jarenlang heel trouw steunen. We stellen vast dat hun aantal jaarlijks sterk vermindert. Daarom zijn wij ons ervan bewust dat wij naar kanalen moeten zoeken om nieuwe donateurs aan te trekken. Wij willen echter niet ingaan op het aanbod van firma's die voor goede doelen organisaties de fondsenwerving willen organiseren. Hun investeringskosten zijn te hoog voor onze organisatie en wijzelf zijn niet overtuigd van hun slaagkansen. Vandaar dat wij de juiste weg voor het aantrekken van nieuwe donateurs helaas nog niet gevonden hebben.

Misschien moeten we er in de toekomst nog meer aandacht aan geven om onze donateurs te bedanken. Dit zou kunnen door regelmatig een algemeen dankbericht op de sociale media of in onze nieuwsbrief te publiceren.

Zoals reeds vermeld, verschijnt ons infoblad "Salvatoriaanse Hulpactie" om de drie maanden. Tussendoor schrijven wij een nieuwsbrief die per mail naar onze donateurs en sympathisanten wordt verstuurd. Op onze website verschijnt regelmatig een blogartikel, geschreven door een van onze medewerkers, een missionaris, een ontwikkelingshulp

of door iemand die onze organisatie een warm hart toedraagt. We zouden dit misschien iets vaker mogen doen zodat de sympathisanten een keer meer onze website bezoeken. Via website en sociale media berichten wij regelmatig over onze Salvatoriaanse Hulpactie. Om ons nog meer te perfectioneren kijken wij uit naar cursussen in verband met communicatie via de sociale media.

Onze WOL-vergadering (Werk Overleg) is een heel mooi en goed initiatief, waarin iedereen die een verantwoordelijke functie uitoefent binnen onze organisatie en de twee zusterorganisaties aan deelneemt. Begin januari 2022 werd tijdens de WOL-vergadering een evaluatie gedaan van het jaar 2021.

Door jarenlange ervaring hebben we geleerd dat we niet altijd al de nodige informatie zelf kunnen verzamelen. Daardoor doen we beroep op andere instanties zoals Caritas India en Caritas Oeganda. Zij hebben lokale connecties en geven ons waardevol advies over de aanvragen die we ontvangen. Onze alertheid bij het analyseren van projecten is zeer belangrijk.



**PR21/054 - Bijenteelt**



# Verantwoordelijkheidsverklaring

## Besturen en toezicht houden 2021

### Raad van bestuur

Het bestuur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze:

Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.

Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.

Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.

De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

De aanwezigheid van de leden van het bestuur.

De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende: het financiële, organisatorische, werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk lid wordt verwacht dat hij/zij zich inzet op een van deze domeinen.

Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt dat hij vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan ook tijdens de gewone vergaderingen gebeuren).

Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere

bestuurders, aangeduid door de Raad van Bestuur.

### Dagelijks bestuur

De directeur wordt aangesteld door de Raad van bestuur maar is zelf geen lid van het bestuur. Hij neemt alle directiefuncties op zich en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig om aan het bestuur de nodige informatie te verstrekken.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering.
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen: dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en Raad van Bestuur, dagelijks bestuur en derden (belanghebbenden en andere).

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: welke zijn de zwakke en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie.
- Relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie.

### Besteding van de middelen

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2021 (pag. 24). Indien maar de

minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.

Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur die de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid: project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien minstens twee bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor wordt een evaluatiedocument opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten als de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur (of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gependend worden.

### Omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van onze organisatie zijn alle mensen of organisaties die aan de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen waarvoor wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd. Het jaarverslag is op de eigen website van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papiervorm krijgen. De website wordt door de verantwoordelijken up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur.

Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens drie bestuursleden samengeroepen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden worden per mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.

## Mededeling Raad van Bestuur

Beste lezer,

Op de Raad van Bestuur van 9 mei 2022 werd de jaarrekening (de balans en de resultatenrekening) voorgesteld. Het oordeel was positief over de hele lijn. De kwijting lag dus voor de hand. Daardoor kunnen wij nu het jaarverslag 2021 aan u voorstellen. Wij danken onze financieel verantwoordelijke Manuella voor de zorg en de precisie waarmee zij haar werk verrichtte. Met het jaarplan en de beleidslijnen van 2021 voor ogen stellen we vast dat ondanks de moeilijke periode van de coronapandemie onze organisatie goed gescoord heeft en belangrijke doelstellingen van het ontwikkelingsplan heeft gerealiseerd. De vele projecten die we ondersteunden, zijn vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter het zakelijke verslag van de activiteiten en de resultaten van onze organisatie schuilt het werk van vele mensen. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn stafmedewerkers: Lieve (verantwoordelijke kinderadoptie), Josiane en Judit (projectverantwoordelijken) en Manuella (financieel verantwoordelijke). Zij ondersteunen ook de maandelijkse bestuursvergadering en verdienen onze waardering en dank. Het personeel voor de kledingophaling: de kledingverantwoordelijke en de chauffeurs, die dikwijls letterlijk het 'vuile' werk opknappen, zijn wij grote dank verschuldigd.

Een jaarverslag laat ons toe de buitenwereld te informeren over onze organisatie, maar stelt ons ook in staat om onze werking kritisch te evalueren. Onze missie bepaalt onze doelstellingen: armoedebestrijding,

gezondheidszorg, onderwijs en vorming, noodhulp... met kleinschalige projecten. Duurzame projecten genieten onze voorkeur, zodat er ook structureel voor een lotsverbetering voor mensen in nood wordt gezorgd. De projecten worden ook opgevolgd door aanverwante organisaties waarmee we samenwerken. Voor de kinderadopties zijn er de missionarissen en contactpersonen in scholen en weeshuizen. Iedere bijdrage voor een bepaald project, ieder testamentair legaat, iedere individuele of collectieve financiële bijdrage is zeer welkom.

Onze donateurs of weldoeners, alle mensen die onze organisatie op een of andere manier ondersteunen, zijn wij dank verschuldigd. Zonder u zou het voor ons niet mogelijk zijn zoveel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. U steunt zo ook de solidariteit en naastenliefde van onze missionarissen en missiecomités, onze ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties.

Ten slotte verwijzen we met fierheid nog naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen heeft aangetoond. Onze pioniers en missionarissen lieten zich door Hem inspireren. In hun geest gaan wij verder, samen met u!

Dank u zeer!

Isidoor Mathijs (voorzitter)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur (Ghislaine, Theo, Lisette, Jan)





# Jaarrekening

## **Stichting Salvatoriaanse Hulpactie**

*Jaarrekening 2021*

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie  
Kerkstraat 27  
6021 CH Budel

Betreft: Jaarrekening 2021

Inhoud:

<b>Jaarrekening</b>		
1	Balans per 31 december 2021	2
2	Staat van baten en lasten 2021	4
3	Algemene toelichting	5
4	Toelichting op de balans	6
5	Toelichting op de staat van baten en lasten	9
6	Toelichting op het resultaat verkopen gebruikte kleding	12
7	Begroting 2022	13
<b>Overige gegevens</b>		
8	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	14



## JAARREKENING

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - DEBET

		<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
<b>Vlottende activa</b>			
<b>Vorderingen</b>			
Debiteuren	(1)	19.902	15.307
Omzetbelasting	(2)	2	83
Overige vorderingen en overlopende activa	(3)	<u>19.513</u>	<u>148.200</u>
		39.417	163.590
<b>Liquide middelen</b>			
Kas	(4)	276	216
Rabobank		26.008	12.608
ING		<u>658.417</u>	<u>789.997</u>
		684.701	802.821
		<u><u>724.118</u></u>	<u><u>966.411</u></u>
<b>Totaal balans debet</b>		<u><u>724.118</u></u>	<u><u>966.411</u></u>

## JAARREKENING

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - CREDIT

		<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
<b>Reserves en fondsen</b>			
Continuïteitsreserve	(5)	58.000	58.000
Bestemmingsreserve	(6)	581.454	756.218
Overige reserves	(7)	<u>30.962</u>	<u>73.673</u>
		<u>670.416</u>	<u>887.891</u>
<b>Kortlopende schulden</b>			
Crediteuren	(8)	48.636	59.643
Overige schulden en overlopende passiva	(9)	<u>5.066</u>	<u>18.877</u>
		<u>53.702</u>	<u>78.520</u>
<b>Totaal balans credit</b>		<u><u>724.118</u></u>	<u><u>966.411</u></u>

**2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2021**

		begroting		
		2021	2021	2020
<b>Baten:</b>				
Baten van particulieren	(10)	135.126	105.000	199.051
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(11)	18.800	15.260	13.548
Baten van andere fondsenwervende organisaties	(12)	-	-	75.000
Som van de geworven baten		153.926	120.260	287.599
Overige baten	(13)	-	-	-
<b>Som der baten</b>		<b>153.926</b>	<b>120.260</b>	<b>287.599</b>
<b>Lasten:</b>				
<b>Besteed aan doelstellingen</b>				
Hulpverlening		323.000	65.302	313.573
<b>Wervingskosten</b>		<b>38.718</b>	<b>43.050</b>	<b>39.057</b>
<b>Beheer en administratie</b>		<b>5.724</b>	<b>5.890</b>	<b>5.759</b>
<b>Som der lasten</b>	<b>(14)</b>	<b>367.442</b>	<b>114.242</b>	<b>358.389</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>		<b>213.516-</b>	<b>6.018</b>	<b>70.790-</b>
Financiële baten en lasten	(15)	3.959-	2.500-	2.007-
<b>Resultaat</b>		<b>217.475-</b>	<b>3.518</b>	<b>72.797-</b>
<b>Resultaatbestemming 2021</b>				
Toevoeging / onttrekking aan				
Continuïteitsreserve		-		
Bestemmingsreserve		174.764-		
Overige reserves		42.711-		
		<u>217.475-</u>		

**3 ALGEMENE TOELICHTING****3.1 Aard der stichtingsactiviteiten**

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

**3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling**

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

**3.2.1 Grondslagen van waardering**

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen.

Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardebeoordeling van de activa voordoet.

**3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling**

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledingsinzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

**3.3 Ingezamelde kleding**

De gebruikte kleding wordt door de Stichting overgedragen aan de Belgische Zusterorganisatie.

In 2021 is door de Stichting 82.753 kilogram gebruikte kleding overgedragen aan de Belgische zusterorganisatie en 22.600 aan Climpex (2020: 71.000 kg en 1.700 kg aan Climpex).

De netto-opbrengst per kilo ingezamelde kleding aan de zusterorganisatie bedraagt € 0,28 en aan Climpex € 0,10.

**4 TOELICHTING OP DE BALANS -1-**

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
<b>Vlottende activa</b>		
<b>1. Debiteuren</b>	<u>19.902</u>	<u>15.307</u>
<b>2. Omzetbelasting</b>		
Jaaraangifte	<u>2</u>	<u>83</u>
<b>3. Overige vorderingen en overlopende activa</b>		
Rente	-	-
Te ontvangen kledinginzameling	-	-
Diverse vooruitbetaalde bedragen	4.458	4.175
Overige vorderingen	380	-
Nog te ontvangen giften	-	-
Nog te ontvangen erfenissen	14.675	69.025
Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	-	75.000
	<u>19.513</u>	<u>148.200</u>
<b>4. Liquide middelen</b>		
Kas	276	216
ING rekening 100.481	111.405	79.701
ING zakelijke spaarrekening	234.474	196.698
ING bonus spaarrekening	312.538	513.598
Rabobank	26.008	12.608
	<u>684.701</u>	<u>802.821</u>

**4 TOELICHTING OP DE BALANS -2-**

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
<b>5. Continuïteitsreserve</b>		
Vermogen per 1 januari	58.000	58.000
Vrijval	-	-
Stand per 31 december	<u>58.000</u>	<u>58.000</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de stichting te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.		
<b>6. Bestemmingsreserve</b>		
Reserve effectieve erfenissen	581.454	635.832
Reserve fondsen doelstelling	-	120.386
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	-	-
Stand per 31 december	<u>581.454</u>	<u>756.218</u>
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	635.832	748.787
Toevoeging	110.448	33.708
Onttrekking	164.826-	146.663-
Stand per 31 december	<u>581.454</u>	<u>635.832</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	120.386	128.954
Onttrekking	-	128.954-
Toevoeging	120.386-	120.386
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>120.386</u>

**4 TOELICHTING OP DE BALANS -3-**

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
<b>7. Overige reserves</b>		
Reserve geprovisioneerde erfenissen	14.675	69.025
Overgedragen resultaat	16.287	4.648
Stand per 31 december	<u>30.962</u>	<u>73.673</u>
<i>Reserve geprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	69.025	24.025
Toevoeging	9.675	60.000
Onttrekking	64.025-	15.000-
Stand per 31 december	<u>14.675</u>	<u>69.025</u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	4.648	922
Onttrekking / toevoeging	11.639	3.726
Stand per 31 december	<u>16.287</u>	<u>4.648</u>

Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag van € 217.475 onttrokken. Dit is gelijk aan het negatieve resultaat over het boekjaar 2021.

<b>8. Crediteuren</b>	<u>48.636</u>	<u>59.643</u>
<b>9. Overige schulden en overlopende passiva</b>		
Te ontvangen facturen	33	-
Misstipendia	90	90
Nog op te stellen creditnota's	-	174
Administratie en beheerskosten	4.521	17.569
Bankkosten	422	349
Giften kledinginzameling	-	695
	<u>5.066</u>	<u>18.877</u>

**5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>10. Baten van particulieren</b>		
Donaties en giften	79.028	120.343
Nalatenschappen	56.098	78.708
	<u>135.126</u>	<u>199.051</u>
<b>11. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten</b>		
<u>Omzet</u>		
Netto omzet verkopen	35.341	27.748
<u>Kostprijs</u>		
Kostprijs verkoop	16.541	14.200
Bruto marge verkoop kleding	<u>18.800</u>	<u>13.548</u>
<b>12. Baten van andere fondsenwervende organisaties</b>		
Gift Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	-	75.000
	<u>-</u>	<u>75.000</u>
<b>13. Overige baten</b>		
Overige baten	<u>-</u>	<u>-</u>



**5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN****14. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Wervingskosten	Beheer en administratie	Totaal 2021	Begroot 2021	Totaal 2020
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving				
Subsidies en bijdragen	316.107			316.107	59.340	306.777
Publiciteit en communicatie		17.371		17.371	18.700	18.698
Personeelskosten	2.726	4.089	5.724	12.539	12.902	12.615
Kantoor en algemene kosten	4.167	17.258		21.425	23.300	20.299
<b>Totaal</b>	<b>323.000</b>	<b>38.718</b>	<b>5.724</b>	<b>367.442</b>	<b>114.242</b>	<b>358.389</b>

De bestedingen aan doelstelling bedragen 209,8% van de totale baten.  
De bestedingen aan doelstelling bedragen 87,9% van de totale lasten.  
De wervingskosten bedragen 25,2% van de geworven baten.

**Verdeelsleutel kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving	
<b>Diensten en overige goederen</b>			
Uitbatingkosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%
Vervoerskosten	20%	80%	0%
Beheer -en administratiekosten	20%	80%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
<b>Bezoldigingen</b>			
Bedienden	22%	33%	46%
Directie	0%	0%	100%
<b>Overige</b>			
Afschrijvingen	20%	80%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%

De verdeling van de kosten naar de bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van betrokken medewerkers.

**15. Saldo financiële baten en lasten**

Rentebaten	67	62
Bankrente- en kosten	-4.026	-2.069
	<u>-3.959</u>	<u>2.007-</u>

**5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

	2021	2020
<b>Subsidies en bijdragen</b>		
Onderwijs, scholen en opleidingen	89.432	69.935
Medische verzorging	7.500	10.650
Water, elektra, sanitair	78.581	76.079
Kinderadoptie	20.847	20.884
Landbouwhulp	78.714	63.648
Voorbestemde giften	1.728	3.196
Inkomensverbetering	7.500	17.690
Noodhulp	7.798	-
Giften kledinginzameling	8.275	6.719
Bouw en renovatie	7.436	22.346
Misstipendia	45	360
Pastoraal	8.251	15.270
	<u>316.107</u>	<u>306.777</u>

**Bezoldiging directie**

Het totaal van de bezoldigingen aan directieleden bedroeg in 2021 € 0.

**6 TOELICHTING OP HET RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING**

	begroting		
	2021	2021	2020
<b>Overzicht bruto- inkomsten</b> (bedragen x € 1.000,-)			
<b>Omzet</b>			
Verkopen kleding	35	29	28
	<u>35</u>	<u>29</u>	<u>28</u>
<b>Goederenbeweging</b> (hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	23	21	4
Containerinzameling	83	64	67
	<u>106</u>	<u>85</u>	<u>71</u>
<b>Eigen verbruik</b>			
Winkelverbruik	-	-	-
Hulpverlening	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Afleveringen</b>			
Originele kleding	106	85	71
Gesorteerde kleding	-	-	-
Restanten na sortering	-	-	-
	<u>106</u>	<u>85</u>	<u>71</u>
<b>Voorraadmutatie</b>			
Eindvoorraad	-	-	-
Beginvoorraad	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Afleverings/voorraadverschillen</b>			
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
idem in % van de inzameling			
<b>Netto-opbrengstprijs</b>			
Totaal gemiddeld in originele staat (Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)	0,18	0,18	0,19

**7 BEGROTING 2022**

	2021	begroting 2022
<b>Baten</b>		
Baten van particulieren	135.126	80.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	18.800	16.900
Baten van andere fondsenwervende organisaties	-	-
Som van de geworven baten	<u>153.926</u>	<u>96.900</u>
Overige baten	-	-
<b>Som der baten</b>	<u><b>153.926</b></u>	<u><b>96.900</b></u>
<b>Lasten:</b>		
<b>Besteed aan doelstellingen</b>		
Hulpverlening	323.000	43.466
<b>Werving baten</b>	38.718	41.025
<b>Beheer en administratie</b>	5.724	6.309
<b>Som der lasten</b>	<u><b>367.442</b></u>	<u><b>90.800</b></u>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	<u><b>213.516-</b></u>	<u><b>6.100</b></u>
Financiële baten en lasten	3.959-	4.100-
<b>Resultaat</b>	<u><b>217.475-</b></u>	<u><b>2.000</b></u>

**OVERIGE GEGEVENS****8 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

Aan: het bestuur van  
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie  
Kerkstraat 27  
6021 CH Budel

**A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021***Ons oordeel*

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31 december 2021 en het resultaat over 2021 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021
2. de winst- en verliesrekening over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

*De basis voor ons oordeel*

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

**B. Beschrijving van de verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening***Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening*

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

*Onze verantwoordelijkheid voor de controle van de jaarrekening*

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van de controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Sint-Oedenrode, 4 mei 2022



Van de Ven Accountants | Adviseurs  
Drs. J.A.V. van Dooren AA

## Bijlagen

### Verdeelsleutels 2021

Effectief gepresteerde uren 01/01/210-31/12/21

Bediende : Financieel verantwoordelijke

Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
	55,42	27,71	55,42	116,38
Personeelskosten	21,74 %	10,87 %	21,74 %	45,65 %
Andere kosten	40 %	20 %	40 %	



## Colofon

### Redactie:

Isidoor Mathijs  
Gerry Gregoor  
Lieve Schreurs  
Judit Simon  
Manuella Drieskens

### Lay-out:

Manuella Drieskens

### Foto's:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie vzw  
www.freepik.com

### Verantwoordelijke uitgever:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Postbus 2208 , 6020 AE Budel

Tel: 0495/494 940

info@salvatorhulp.org  
www.salvatorhulp.org

[https://www.facebook.com/  
SalvatoriaanseHulpactie](https://www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie)